



Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) – skillion.hu weboldal

Hatályos: 2025. október 13-tól visszavonásig.

1. Szolgáltató adatai

- **Cégnév:** Skillion Korlátolt Felelősségű Társaság (röviden: **Skillion Kft.**)
- **Székhely:** 4244 Újfehértó, Kossuth L. u. 69.
- **Cégjegyzékszám:** 15-09-093995 (bejegyezve a Nyíregyházi Törvényszék Cégbíróságán)
- **Adószám:** 32898987-1-15
- **E-mail cím:** support@skillion.hu, info@skillion.hu
- **Honlap:** <https://www.skillion.hu/>

(A továbbiakban Skillion Kft. vagy Szolgáltató.)

2. Fogalmak és célcsoport

Felhasználó: bármely természetes vagy jogi személy – ideértve a diákokat, tanárokat, vállalati ügyfeleket és egyéni felhasználókat is – aki a Weboldalt látogatja, ott regisztrál, a szolgáltatásokat igénybe veszi vagy a Weboldalon keresztül vásárlást kezdeményez. Jelen ÁSZF vonatkozásában a Felhasználó magában foglalja a **Vásárlót** (aki digitális tananyagot vásárol a Weboldalon működő Webshopban), valamint az **Előfizetőt** (aki valamely előfizetési csomagra szerződést köt). Fogyasztónak minősülő Felhasználó az, aki a szakmáján, önálló foglalkozásán vagy üzleti tevékenységén kívül jár el (a Polgári Törvénykönyv 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint).

Weboldal: a Szolgáltató által üzemeltetett skillion.hu domain alatt elérhető internetes felület és annak aloldalai.

Szolgáltatás: a Szolgáltató által a Weboldalon nyújtott valamennyi szolgáltatás és funkció összessége, ideértve:

- (i) a Weboldalon működő **Webshopot**, ahol digitális tananyagok vásárolhatók, és
- (ii) az **AI-alapú tanulási platformot** az ahhoz kapcsolódó funkciókkal és előfizetési csomagokkal.

Tananyag: a Webshopban megvásárolható, a Szolgáltató által előállított vagy forgalmazott digitális oktatási tartalom (kurzus, tréninganyag, oktatóvideó, interaktív gyakorlóanyag stb.), amelyet a vásárlást követően a Felhasználó online érhet el. (A tananyag digitális tartalomnak minősül, fizikai adathordozón nem kerül átadásra.)

Előfizetési csomag: a Szolgáltató AI-alapú tanulási platformjához kapcsolódó szolgáltatáscsomag, amely meghatározott időtartamú hozzáférést biztosít a Felhasználónak a platform prémium funkcióihoz (pl. dokumentum-feltöltés és elemzés, kvízkészítés, flashcard-készítés, jegyzetelés, moduláris tanulási eszközök, tanulási napló, podcast funkció stb.). Az előfizetési csomagok időtartama lehet havi (1 hónap), féléves (6 hónap, "szemeszter"), vagy éves (12 hónap), a Felhasználó választásától függően. Az előfizetés keretében a Felhasználó a csomaghoz tartozó funkciókat és erőforrás-kereteket használhatja a ciklusidő alatt.

Top-up (Kiegészítő keret): opcionálisan igénybe vehető, egyszeri díjfizetésű szolgáltatás, mellyel a Felhasználó megnövelheti az aktuális előfizetési időszakában rendelkezésére álló bizonyos felhasználási limiteket vagy kereteket. A Top-up megvásárlásával járó extra keret kizárólag az adott előfizetési ciklus végéig (a havi/féléves/éves periódus resetjéig) érvényes, utána elvész vagy alaphelyzetbe áll.

3. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

3.1. Az ÁSZF célja: Jelen Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató által üzemeltetett Weboldal és az azon nyújtott Szolgáltatás igénybevételének, valamint a Weboldalon keresztül létrejövő szerződéseknek (különösen digitális tananyagok adásvételének és előfizetési szerződéseknek) a feltételeit tartalmazza. A jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak minden Felhasználóra, aki a Weboldalt használja vagy a Szolgáltatóval a Weboldalon keresztül szerződést köt.

3.2. Személyi és időbeli hatály: Az ÁSZF minden olyan jogügyletre kiterjed, amely a Weboldal használata során jön létre a Szolgáltató és a Felhasználó között. Jelen ÁSZF 2025. október 13. napjától hatályos, és visszavonásig vagy módosításig érvényben marad. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosításokat a Weboldalon közzéteszi, és a módosított rendelkezések a közzététel napjától alkalmazandók. A Felhasználó felelőssége, hogy az ÁSZF mindenkor aktuális tartalmát nyomon kövesse. Amennyiben a Felhasználó a módosítás hatályba lépése után is használja a Szolgáltatást vagy újabb szerződést köt, az a módosítás elfogadásának minősül.

3.3. Az ÁSZF elfogadása: A Felhasználó a Weboldal használatával, illetve a regisztráció vagy a vásárlás/előfizetés során egy külön jelölőnégyzet bejelölésével nyilatkozik arról, hogy elolvasta és elfogadja a jelen ÁSZF-et. Az ÁSZF elfogadása nélkül a Weboldal szolgáltatásai nem vehetők igénybe. Az ÁSZF ily módon történő elfogadása ráutaló magatartásnak minősül, amely a Polgári Törvénykönyv 6:4. § (2) bekezdése alapján a szerződés létrejöttét jelenti a Felhasználó és a Szolgáltató között.

3.4. **Területi hatály:** Jelen ÁSZF alapján a szerződés nyelve magyar, és a felek közötti jogviszonyra – eltérő megállapodás hiányában – a magyar jog az irányadó. A Szolgáltató elsősorban Magyarország területére irányulóan nyújtja szolgáltatásait, de a Weboldal bárholnan elérhető online. Külföldi felhasználók esetén is a jelen ÁSZF rendelkezései, valamint a vonatkozó magyar és európai uniós jogszabályok alkalmazandók.

4. A szolgáltatás leírása

4.1. **Általános bemutatás:** A **skillion.hu** egy online oktatási és tanulástámogató platform, amelyet a Szolgáltató (Skillion Kft.) üzemeltet. A platform két fő részből áll: (a) **Webshop**, ahol a Felhasználók előre elkészített digitális tananyagokat vásárolhatnak meg saját célú felhasználásra; és (b) **AI-alapú tanulási segéd**, amely mesterséges intelligenciára épülő funkciók révén támogatja a Felhasználók tanulását és tudásellenőrzését.

4.2. **Webshop – digitális tananyagok:** A Webshopban a Szolgáltató által fejlesztett vagy forgalmazott oktatási anyagok érhetők el digitális formában. A tananyagok lehetnek például interaktív kurzusok, vizsgafelkészítő anyagok, gyakorló feladatok, oktató videók vagy jegyzetek. Minden tananyag terméklapja tartalmazza a lényeges információkat, úgymint a tananyag tartalmának rövid leírását, célját, árát, a hozzáférés időtartamát, valamint ha van, a használatához szükséges technikai feltételeket. A megvásárolt tananyagokat a Felhasználó a vásárlás után egy online felületen (pl. a Weboldal bejelentkezést követő „Tananyagaim” szekciójában) érheti el. A tananyagokhoz való hozzáférés időben korlátozott lehet a termékleírás szerint (pl. egyes tartalmak 90 napig érhetők el a vásárlástól számítva, más tartalmak esetében határidő nélküli hozzáférés biztosított). A digitális tananyagok megvásárlása nem jár fizikai adathordozó átadásával; a Szolgáltató postai kézbesítést nem teljesít, a teljesítés módja online hozzáférés biztosítása.

4.3. **AI-alapú tanulási platform:** A Weboldal AI (mesterséges intelligencia) modulja egy tanulássegítő rendszer, amely többféle funkciót kínál a Felhasználók számára. E funkciók külön-külön is, de együttesen, moduláris módon is használhatók, és céljuk, hogy a Felhasználó tanulási folyamatát személyre szabottan segítsék. Az AI-platform főbb funkciói:

- **Dokumentum feltöltése és feldolgozása:** A Felhasználó saját tananyagait, jegyzeteit vagy bármely egyéb dokumentumát (pl. PDF, DOCX, hangfelvétel stb.) feltöltheti a rendszerbe. A rendszer a feltöltött tartalomból automatikusan strukturált adatokat és ismeretanyagokat hoz létre egy belső (vektoros) adatbázisban. Ez képezi az alapját a további AI funkcióknak. *(Megjegyzés: A feltöltött dokumentum tartalmát a rendszer nem teszi nyilvánosan elérhetővé és nem értékesíti tovább; annak feldolgozása kizárólag a Felhasználó saját tanulási céljait szolgálja.)*
- **Kvíz készítése:** A rendszer a Felhasználó által feltöltött vagy kiválasztott tananyag alapján automatikusan kvízkérdéseket generál. A kvíz funkció célja, hogy a Felhasználó önellenőrzés keretében tesztelhesse a tudását a tananyaggal

kapcsolatban. A kérdések és válaszok összeállítása mesterséges intelligencia által történik, a feltöltött információk alapján.

- **Flashcard (kártya) készítése:** A Felhasználó számára a rendszer rövid kérdés-válasz párokat (flashcardokat) generál a tananyagból, amelyek segítik a memorizálást és az ismeretek gyors áttekintését. A flashcardok lényegre törő információkat tartalmaznak az anyagból, és a Felhasználó ezeket tetszés szerint áttekintheti vagy gyakorolhatja velük.
- **Jegyzet készítése:** Az AI segítségével a Felhasználó összefoglaló jegyzeteket készíthet a tananyagból. A rendszer a feltöltött dokumentum vagy tananyag fő pontjait, lényegi elemeit képes kiemelni és strukturált jegyzet formájában megjeleníteni. Ez megkönnyíti a tananyag áttekintését és a lényeg kiemelését.
- **Moduláris tanulás:** Ez a funkció egyesíti a fent említett eszközöket egy komplex tanulási folyamatba. A Felhasználó egy tanulási modul keretében kombinálhatja a kvízeket, flashcardokat és jegyzeteket, hogy átfogó módon dolgozza fel a tananyagot. A moduláris tanulás lépéseket javasolhat (pl. először jegyzet áttekintése, majd kvíz kitöltése, utána flashcard gyakorlás), segítve a hatékony tanulást.
- **Tanulási napló:** A Felhasználó saját tanulási tevékenységét nyomon követheti és dokumentálhatja. A tanulási napló funkció lehetővé teszi jegyzetek, gondolatok feljegyzését, tanulási célok kitűzését, a haladás nyomon követését időben. Esetleg statisztikák vagy riportok is elérhetők arról, hogy a Felhasználó mely anyaggal mennyit foglalkozott.
- **Podcast funkció:** A platform bizonyos esetekben lehetővé teheti, hogy a tananyagból vagy jegyzetből audio formátumú "podcast" jöjjön létre. Ez pl. text-to-speech technológia révén a tananyag felolvasását vagy összefoglalását jelentheti, így a Felhasználó hallgatva is tanulhat. (A pontos működés a mindenkori fejlesztés függvénye.)

4.4. Folyamatos fejlesztés: A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Weboldal és az azon elérhető szolgáltatások körét, funkcionalitását folyamatosan fejlessze, módosítsa vagy szükség esetén megszüntesse. A felsorolt funkciók elérhetősége változhat, új funkciók kerülhetnek bevezetésre, vagy meglévők kivezetésre. A Szolgáltató igyekszik a Felhasználókat előzetesen tájékoztatni a jelentősebb változásokról (pl. hírlevélben vagy a weboldalon közzétett információ útján), de kisebb módosítások, fejlesztések előzetes értesítés nélkül is megtörténhetnek. A szolgáltatások használatának feltételei – ideértve a díjakat vagy korlátozásokat – a jelen ÁSZF-ben és az esetleges külön tájékoztatókban vannak rögzítve.

5. Regisztráció és felhasználói fiók

5.1. Regisztráció szükségessége: A Weboldal egyes részei szabadon böngészhetők regisztráció nélkül (pl. nyilvános információk, tananyagok listája, ÁSZF, stb.). Ugyanakkor a Webshopban történő vásárláshoz és az AI-alapú szolgáltatások igénybevételéhez a Felhasználónak regisztrálnia kell és személyes felhasználói fiókot kell létrehoznia a Weboldalon. A regisztráció elősegíti a vásárlások nyomon követését, a tananyagokhoz való hozzáférés biztosítását, valamint az előfizetések kezelését.

5.2. Regisztráció menete: A Felhasználó a Weboldalon található „Regisztráció” felületen tud fiókot létrehozni. A regisztrációhoz a Felhasználó köteles valós és saját adatait megadni. Kötelezően megadható adatok: teljes név (magánszemélynél), e-mail cím, valamint egy választott jelszó. Opcionálisan vagy a későbbiekben szükség szerint kérheti a rendszer további adatok megadását is (pl. számlázási cím, telefonszám), különösen vásárláskor vagy előfizetéskor, amikor ezek a számlázáshoz szükségesek. A Felhasználó a „Regisztráció” gomb megnyomásával és az ÁSZF elfogadásával nyilatkozik arról, hogy a megadott adatai helyesek. A sikeres regisztrációról a Szolgáltató visszaigazoló e-mailt küld a megadott e-mail címre.

5.3. Életkor és cselekvőképesség: Regisztrálni és a Weboldal szolgáltatásait igénybe venni cselekvőképes, 18. életévét betöltött természetes személyek, vagy jogi személyek képviselőjére jogosult személyek jogosultak. **Kiskorúak** (18 év alatti természetes személyek) a szolgáltatást kizárólag a törvényes képviselőjük (szülő/gondviselő) beleegyezésével vehetik igénybe. 16 év alatti személyek esetén a regisztrációhoz és a személyes adatok kezeléséhez a törvényes képviselő kifejezett hozzájárulása szükséges. A Szolgáltató nem köteles a hozzájárulás meglétét minden esetben ellenőrizni, de ha tudomására jut, hogy 16 év alatti Felhasználó szülői hozzájárulás nélkül regisztrált, jogosult a fiókot felfüggeszteni vagy törölni.

5.4. Fiók biztonsága: A Felhasználó köteles gondoskodni a fiókja és bejelentkezési adatainak (felhasználónév/e-mail és jelszó) titokban tartásáról. A Felhasználó felelős minden olyan tevékenységért, amely a fiókján keresztül történik. Amennyiben a Felhasználó tudomást szerez arról, vagy alapos oka van feltételezni, hogy illetéktelen személy hozzáfért a fiókjához (pl. jelszó kompromittálódott, fiók feltörése történt), köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltató ügyfélszolgálatának. A Szolgáltató nem felel az olyan károkért vagy visszaélésekért, amelyek abból erednek, hogy a Felhasználó a fiók biztonságát elmulasztotta megfelelően biztosítani (pl. gyenge jelszó használata, jelszó kiadása másnak) vagy a gyanús tevékenységet nem jelentette időben.

5.5. Többes fiók és átruházás: Egy természetes személy vagy szervezet alapvetően egy felhasználói fiókot hozhat létre. A Felhasználói fiók és az ahhoz kapcsolódó jogosultságok (pl. előfizetés) kizárólag a regisztráló személyhez/entitáshoz kötöttek, azokat a Felhasználó nem ruházhatja át harmadik személyre, és nem engedheti át a használatát másnak a Szolgáltató előzetes engedélye nélkül.

5.6. Profiladatok frissítése: A Felhasználó vállalja, hogy regisztrációs és profiladatait szükség esetén frissíti vagy helyesbíti, amikor azokban változás áll be. Különösen igaz ez a számlázási adatokra: a Felhasználó felelőssége, hogy aktuális, valós számlázási nevet és címet adjon meg a vásárlásokhoz, mert a Szolgáltató ezen adatok alapján állítja ki a számlát, és utólagos módosításra korlátozott lehetőségek vannak. A Szolgáltató jogosult a nyilvánvalóan valótlan vagy hiányos adatokkal létrehozott regisztrációkat előzetes figyelmeztetés nélkül törölni vagy inaktíválni.

5.7. Regisztráció elutasítása: A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy indokolt esetben egy regisztrációt megtagadjon vagy egy már létrejött felhasználói fiókot töröljön/felfüggeszsen (ilyen lehet különösen, de nem kizárólagosan, ha a megadott adatok alapján a Felhasználó kiléte nem beazonosítható vagy valótlan, ha a Felhasználó korábban súlyosan megsértette az ÁSZF-et, vagy ha a szolgáltatás jellegével össze nem egyeztethető módon próbál regisztrálni). Az elutasításról vagy törlésről a Szolgáltató lehetőség szerint értesítést küld az érintett e-mail-címére, de fenntartja a jogot arra is, hogy értesítés nélkül cselekedjen, ha a körülmények ezt indokolják.

6. Digitális tananyagok vásárlása (Webshop)

6.1. Vásárlás kezdeményezése: A Felhasználó a Webshopban elérhető tananyagok közül kiválaszthatja a megvásárolni kívánt terméket. Minden tananyag mellett feltüntetésre kerül annak neve, rövid leírása, ára (bruttó, forintban értendő) és esetleges elérési időkorlátja. A Felhasználó a termék adatlapján található „Kosárba” vagy „Vásárlás” gomb segítségével teheti a tananyagot a virtuális kosarába. A kosár tartalma a vásárlás véglegesítése előtt módosítható, a Felhasználó termékeket adhat hozzá vagy távolíthat el, valamint megadhatja a kívánt mennyiséget (általában 1 db digitális tananyag).

6.2. Megrendelési adatlap: A kosár véglegesítésekor a Felhasználó a „Pénztár” oldalon kitölti a megrendeléshez szükséges űrlapot. Itt adja meg vagy erősíti meg a **számlázási adatokat** (név/cégnév, cím, e-mail cím, adószám céges vásárló esetén, stb.), illetve kiválasztja a **fizetési módot** (lásd 8. pont). Ezen a felületen van lehetőség az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadására is (jelölőnégyzetek bejelölésével), amelyek a rendelés végrehajtásának feltételei. A Felhasználó az adatai megadásával kijelenti, hogy azok valósak és helytállóak. A rendszer lehetőséget biztosít a megadott adatok ellenőrzésére és javítására a megrendelés elküldése előtt.

6.3. Szerződéses nyilatkozat és visszaigazolás: A megrendelés leadása a „Megrendelés véglegesítése” vagy hasonló feliratú gomb megnyomásával történik. Ez a lépés a Felhasználó részéről szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatnak minősül, amely fizetési kötelezettséget von maga után. A Szolgáltató a Felhasználó megrendelésének megérkezését elektronikus úton (automatikus e-mail) haladéktalanul visszaigazolja. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a rendelés azonosítóját, a megrendelt tananyag(ok) megnevezését, árát, a fizetési módot, a számlázási adatokat, valamint a Felhasználó nyilatkozatait (ÁSZF elfogadás, elállási jogról való tudomásulvétel, stb.). Amennyiben a visszaigazolás a rendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg a

Felhasználóhoz, akkor a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól, azaz nem köteles a megrendelt szolgáltatást igénybe venni. A visszaigazolás megérkezésével a szerződés létrejön, de a szerződés hatályba lépésének feltétele a sikeres fizetés.

6.4. Fizetés és számlázás: A Felhasználó a megrendelés során választott fizetési módon teljesíti a tananyag vételárának megfizetését (a választható fizetési módokról részletesen a 8. pont rendelkezik). A Szolgáltató a sikeres fizetést követően elektronikus számlát állít ki a megadott adatokkal, és azt e-mailben küldi el a Felhasználó részére (a Billingo online számlázórendszerén keresztül, lásd 8.4 pont). A Felhasználó vállalja, hogy az elektronikusan kiállított számlát befogadja, és azt a hatályos jogszabályok szerinti megőrzési ideig saját eszközén megőrzi. Amennyiben a Felhasználó a számlán bármilyen hibát észlel (pl. elírt név vagy cím), köteles azt a hiba felfedezése után mielőbb jelezni a Szolgáltatónak javítás végett.

6.5. Hozzáférés biztosítása a tananyaghoz: A Szolgáltató a vételár beérkezése (sikeres fizetés) után legkésőbb 2 munkanapon belül biztosítja a hozzáférést a megvásárolt digitális tananyaghoz a Felhasználó számára. Ez tipikusan úgy valósul meg, hogy a Felhasználó bejelentkezett fiókján belül hozzáférést kap a tananyaghoz (pl. megjelenik a tananyag a fiókjában elérhető kurzusok között), vagy e-mailben kap egy egyedi linket/hozzáférési kódot a tartalom eléréséhez. Ha a tananyag egy külső e-learning felületen érhető el (amint az a termékleírásban jelezve van), a Szolgáltató a hozzáféréshez szükséges információkat (pl. URL, belépési adatok) szintén e-mailben megküldi. A hozzáférés időtartama a termékleírásban rögzített ideig érvényes; ezután a tananyag elérését a rendszer automatikusan megszüntetheti, kivéve ha a Felhasználó újabb vásárlással meghosszabbítja azt, ha ilyen opció létezik.

6.6. Technikai korlátok és felelősség: A Felhasználó felelőssége meggyőződni arról, hogy rendelkezik a digitális tananyag használatához szükséges technikai feltételekkel (például megfelelő internetkapcsolat, böngésző, esetlegesen szükséges szoftverek a tartalom megnyitásához). A Szolgáltató a tananyag elérését a saját rendszerén belül biztosítja; a Felhasználó egyéni eszközén vagy hálózatában fellépő hibákért (pl. hardverhiba, internetszolgáltató kimaradása) a Szolgáltató nem felel. Ha a tananyag elérésével vagy megjelenítésével kapcsolatban technikai probléma merül fel, a Felhasználó jelezheti azt az ügyfélszolgálaton, és a Szolgáltató ésszerű időn belül megkísérli orvosolni a problémát. A Szolgáltató nem szavatolja, hogy a digitális tananyag minden eszközön vagy operációs rendszeren tökéletesen működik; a támogatott platformokról igyekszik előzetes tájékoztatást adni.

6.7. Jogok a tananyag felett: A megvásárolt digitális tananyag a Szolgáltató, illetve szerzői jogi jogosultjainak szellemi tulajdonát képezi. A vásárlás a Felhasználó számára **nem** jelent tulajdonszerzést a tartalom felett, csupán egy **személyes, nem átruházható, nem kizárólagos felhasználási jogot (licencet)** biztosít a tananyag saját célú tanulmányozására. A Felhasználó a tananyagot kizárólag a saját tanulása érdekében használhatja. Tilos a tananyagot bármilyen formában továbbértékesíteni, nyilvánosságra hozni, közzétenni, sokszorosítani (ide nem értve a saját személyes használatra történő

másolatkészítést, ha technikailag lehetséges), megosztani harmadik személyekkel, vagy a jogtulajdonos külön engedélye nélkül bármilyen egyéb módon felhasználni, ami túlmutat a személyes célú felhasználás keretein. A Szolgáltató jogosult technikai intézkedéseket alkalmazni a tananyagok jogosulatlan terjesztésének megakadályozása érdekében (pl. digitális vízjel, letöltéskorlátozás). Amennyiben a Felhasználó megsérti a szellemi tulajdonjogokat (pl. illetéktelenül megoszt egy anyagot), a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal megvonni a hozzáférést a tartalomhoz és/vagy a felhasználói fiókjához, valamint követelheti az ezzel okozott kár megtérítését.

7. Előfizetési csomagok igénybevétele (AI szolgáltatás)

7.1. Előfizetés kiválasztása: A Felhasználó a Weboldalon tájékozódhat az elérhető előfizetési csomagokról, azok tartalmáról és díjairól. A Szolgáltató kínálhat különböző szintű csomagokat (pl. „Alap”, „Prémium”, stb.), amelyek eltérhetnek a rendelkezésre álló funkciók, felhasználható keretek vagy az egyszerre feltölthető adatmennyiség tekintetében. Az előfizetések időtartama választhatóan havi (1 hónap), féléves (6 hónap) vagy éves (12 hónap). A feltüntetett előfizetési díjak bruttó összegek forintban értendők, és – eltérő jelzés hiányában – tartalmazzák az áfát.

7.2. Megrendelés és fizetés: Az előfizetés megrendelése a választott csomag melletti „Előfizetek” vagy hasonló gomb megnyomásával indul. Ekkor a Felhasználó – amennyiben még nem tette – bejelentkezik vagy regisztrál. A megrendelési folyamat hasonló a 6. pontban ismertetett webshop vásárláshoz: a Felhasználó megadja vagy ellenőrzi számlázási adatait, kiválasztja a fizetési módot, elfogadja az ÁSZF-et, majd véglegesíti a megrendelést. Az előfizetési szolgáltatásra kötött szerződés is távollévők közötti szerződésnek minősül, így a Szolgáltató a rendelés megérkezését elektronikusan visszaigazolja. Az előfizetési szerződés a visszaigazolás megküldésével és a fizetés sikeres teljesítésével jön létre. A Szolgáltató a fizetés beérkezése után elektronikus számlát állít ki az előfizetési díjról és e-mailben elküldi a Felhasználónak.

7.3. Az előfizetés időtartama és megújulása: Az előfizetés határozott időtartamra jön létre (a választott periódus hosszáig tartó hozzáférés). Alapértelmezés szerint az előfizetés – a Felhasználó kényelme érdekében – **automatikusan megújul** a ciklus végén, azonos időtartamra, kivéve ha a Felhasználó az előfizetést időben lemondja vagy a megújulást kikapcsolja. Ez azt jelenti, hogy például egy havi előfizetés esetén a rendszer minden hónapfordulón automatikusan kezdeményezi a következő havi díj levonását, éves előfizetésnél pedig évente egyszer, a fordulónapon terheli újra a díjat. **Féléves (szemeszter) előfizetés** esetén a megújítás történhet ugyanúgy automatikusan a 6. hónap letelte után további 6 hónapra, amennyiben a Felhasználó nem mondja le. A Felhasználó az előfizetés megújulásáról emlékeztetőt kaphat a periódus vége előtt (különösen hosszabb, pl. éves ciklus esetén), de ennek elmaradása nem érinti a megújulás érvényességét, hiszen arról a Felhasználó előre nyilatkozott a szerződés megkötésekor.

7.4. Automatikus fizetés (kártyaadatok tárolása): Az ismétlődő (automatikusan megújuló) előfizetés igénybeviteléhez a Felhasználónak bankkártyás fizetési módot kell

választania. A Felhasználó az előfizetés első fizetése (ún. regisztrációs tranzakció) során kifejezetten **hozzájárulását adja**, hogy a fizetési szolgáltató (OTP Mobil Kft. – SimplePay) a megadott bankkártya-adatait tokenizált formában eltárolja, és a jövőben a Szolgáltató jogosult legyen az ismétlődő előfizetési díjakat a kártya újbóli megadása nélkül, automatikusan levonni. **Figyelem:** a bankkártya adatokat a vonatkozó kártyatársasági biztonsági szabályoknak megfelelően a SimplePay kezeli; sem a Szolgáltató, sem a SimplePay rendszere humán módon nem fér hozzá a teljes kártyaadatokhoz, azokat bizalmasan, titkosított módon tárolják. Az automatikus terhelés mindig azonos összeggel történik, mint az eredeti előfizetési díj, kivéve ha a Felhasználó időközben csomagot váltott (pl. magasabb szintre), vagy törvényi/adóváltozás miatt az ár módosult – ez utóbbi esetben a Szolgáltató előzetesen tájékoztatást nyújt. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által kezdeményezett jövőbeni ismétlődő tranzakciókért a Szolgáltató felel; a fizetési szolgáltató (SimplePay) felé ilyen tranzakciókkal kapcsolatos kifogással a Felhasználó közvetlenül nem élhet, ehelyett a Szolgáltató ügyfélszolgálatához kell fordulnia probléma esetén.

7.5. Előfizetés lemondása: A Felhasználó bármikor jogosult lemondani az automatikusan megújuló előfizetését a saját fiókjában (pl. „Előfizetés lemondása” gomb megnyomásával) vagy az ügyfélszolgálatnak küldött egyértelmű nyilatkozattal (e-mailben). Lemondás esetén az előfizetés a jelenlegi előfizetési ciklus végéig érvényben marad, és a lemondást követően nem újul meg. Például, ha a Felhasználó egy havi előfizetést mond le a hónap közepén, akkor a kifizetett hónap végéig még jogosult a szolgáltatásokat használni, de a következő hónapban már nem kerül újabb díj levonásra és a hozzáférés megszűnik. **Figyelem:** a lemondás nem eredményez automatikus díj-visszatérítést az előfizetési időszak hátralevő részére, kivéve ha a Felhasználó mint fogyasztó a 9. pont szerinti elállási jogával él a szerződéskötéstől számított 14 napon belül, és a szolgáltatás igénybevételét még nem kezdte meg. Lemondás után a Felhasználó a ciklus lejártá után elveszíti a hozzáférést az előfizetési funkciókhoz és tartalmakhoz, hacsak időközben újra elő nem fizet. A lemondott előfizetés később a Felhasználó által bármikor újra aktiválható (új szerződés megkötésével).

7.6. Top-up (egyszeri keretbővítés) vásárlása: Az előfizetési időszak során a Felhasználónak lehetősége van ún. Top-up szolgáltatás megvásárlására, amennyiben valamely használati keretét (pl. feltölthető dokumentumok számát, kvízgenerálási lehetőségek számát, tárhelyméretet stb. – a Szolgáltató által meghatározott kategóriák szerint) ideiglenesen bővíteni kívánja. A Top-up szolgáltatások típusai, díjai és a nyújtott extra mennyiségek a Weboldalon kerülnek feltüntetésre. A Top-up megrendelése hasonló módon zajlik, mint bármely termék vagy szolgáltatás vásárlása: a Felhasználó kiválasztja a kívánt kiegészítő keretet, végrehajtja a fizetést (pl. bankkártyával), és a Szolgáltató a sikeres fizetés után azonnal vagy rövid időn belül aktiválja a plusz keretet a Felhasználó fiókjában. A Top-up által nyújtott többlet **csak az aktuális havi ciklus végéig használható fel**. Az előfizetési időszak fordulónapján (ami minden ciklusnál havi reset-et jelent) a fel nem használt extra mennyiségek elvesznek, illetve a keretek visszaállnak az alap előfizetési csomag szerinti értékekre. Top-up vásárlása nem kötelező és nem befolyásolja magát az

előfizetés hosszát vagy automatikus megújulását. Lemondás vagy előfizetés megszűnése esetén a Top-up-al járó előnyök is megszűnnek, külön kompenzáció nélkül.

7.7. Az előfizetés keretében nyújtott szolgáltatás korlátai: Az előfizetéses AI-szolgáltatás “korlátlan” jellegű használata is ésszerű keretek között értendő. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az erőforrásokat és a rendszer stabilitását védendő, bizonyos használati korlátozásokat alkalmazzon (pl. egy nap generálható kvízkérdések maximális száma, egyszerre feltölthető dokumentumok mérete, stb.), amelyeket a csomagok leírásában közöl. Amennyiben a Felhasználó ezen korlátozásokat eléri, előfordulhat, hogy meg kell várnia a következő ciklust vagy Top-up-ot kell vásárolnia a folytatáshoz. Ezek a korlátozások a szolgáltatás rendeltetésszerű használatát nem akadályozzák, csak a rendszer túlterhelését előzik meg. A Szolgáltató jogosult továbbá a tisztességtelen vagy extrém mértékű (pl. automatizált script általi) használat észlelésekor az érintett Felhasználó hozzáférést korlátozni vagy felfüggeszteni, illetve egyeztetést kezdeményezni a használat feltételeiről.

7.8. Tesztidőszak, promóciók: A Szolgáltató időről időre kínálhat új Felhasználóknak ingyenes próbaidőszakot vagy kedvezményes promóciós előfizetést. Az ilyen akciók részleteit (időtartam, mely funkciók érhetők el, automatikusan átvált-e fizetősre, stb.) a vonatkozó promóciós tájékoztató tartalmazza. A próbaidőszakra is jelen ÁSZF irányadó. Különösen, ha a próbaidőszak után automatikus előfizetési díj terhelés indul (pl. a Felhasználó kártyaadat megadásával regisztrált egy 7 napos próbaidőre, amely után havi előfizetés indul), arról a Szolgáltató előzetesen egyértelműen tájékoztatja a Felhasználót, és lehetőséget biztosít a próba vége előtti lemondásra.

8. Fizetési módok és pénzügyi teljesítés

8.1. Elérhető fizetési módok: A Szolgáltató a következő fizetési lehetőségeket biztosítja a digitális termékek és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére:

- **Online bankkártyás fizetés (SimplePay):** A Felhasználó a megrendelés során bankkártyával fizethet az OTP Mobil Kft. által üzemeltetett SimplePay biztonságos fizetési rendszerén keresztül. A SimplePay elfogadja a Magyarországon elterjedt kártyatípusokat (Visa, MasterCard, Maestro, esetleg AMEX). A bankkártyás fizetés során a kártyaadatokat közvetlenül a SimplePay oldalán kell megadni; ezen adatokat a Szolgáltató nem kapja meg és nem tárolja. A fizetés eredményéről a SimplePay a tranzakció után visszajelzést küld a Szolgáltató rendszerének, és a Felhasználó a weboldalon is értesítést kap a fizetés sikerességéről. *(A SimplePay szolgáltatást nyújtó OTP Mobil Kft. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló fizetési szolgáltató, engedélyszáma: H-EN-I-1064/2013.)*
- **Átutalás (előre utalás):** Kivételes esetben – nagyobb értékű vállalati megrendelésnél vagy egyedi megállapodás alapján – a Szolgáltató felajánlhatja a banki átutalással történő fizetés lehetőségét. Ebben az esetben a Felhasználó egy díjbekérő (proforma) számla alapján átutalja az összeget a Szolgáltató bankszámlájára. A fizetési határidő általában 5 munkanap; ha eddig nem érkezik

meg az összeg, a Szolgáltató törölheti a megrendelést. Az átutalás megjegyzés rovatában fel kell tüntetni a rendelés azonosítóját. A Szolgáltató bankszámla adatai és az utaláshoz szükséges információk a díjbekérőn vagy külön egyeztetés során kerülnek megadásra. Az utalás költségei a Felhasználót terhelik (saját bankja díjai szerint). Az összeg beérkezésekor a Szolgáltató véglegesíti a rendelést és kiállítja a számlát, majd biztosítja a hozzáférést a termékhez/szolgáltatáshoz.

- **Egyéb fizetési megoldások:** A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jövőben további fizetési megoldásokat integráljon (például Barion, PayPal, stb.). Ezen lehetőségekről és feltételeikről a Weboldalon ad tájékoztatást, és az ÁSZF szükség szerint kiegészül a kapcsolódó feltételekkel.

8.2. Valuta és árfolyamok: A Weboldalon feltüntetett árak alapértelmezetten magyar forintban (HUF) értendők. A fizetés is HUF-ban történik. Amennyiben a Felhasználó külföldi kibocsátású bankkártyával vagy külföldről fizet, előfordulhat, hogy bankja saját árfolyamán átváltást végez és/vagy külön díjat számít fel a tranzakcióra. Ezekért a költségekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Felhasználó saját bankjával tudja ellenőrizni az esetleges árfolyamokat és díjakat.

8.3. Sikertelen fizetés: Ha a bankkártyás fizetés sikertelen (például fedezethiány, technikai hiba vagy helytelen adatmegadás miatt), a rendelés nem kerül elfogadásra. A Felhasználó ilyenkor megpróbálhatja újra a fizetést, esetleg másik kártyával, vagy választhat más fizetési módot, ha rendelkezésre áll. Automatikus előfizetés megújulásakor is előfordulhat, hogy a terhelés sikertelen (pl. lejárt kártya, nincs elegendő keret). Ilyen esetben a Szolgáltató e-mailben értesítheti a Felhasználót a problémáról, és újabb kísérletet tehet rövid időn belül. Ha többszöri próbálkozás után sem sikerül a díjat levonni, a Szolgáltató jogosult az előfizetést felfüggeszteni vagy megszüntetni. A Felhasználó ilyenkor a fizetési adatok frissítésével (pl. új kártyaadat megadása) folytathatja az előfizetést.

8.4. Számlázás és adatok továbbítása: A Szolgáltató minden befizetésről elektronikus számlát állít ki a hatályos jogszabályoknak megfelelően. A számlák kibocsátásához és kezeléséhez a Szolgáltató a **Bilingo** online számlázó rendszerét használja (üzemeltető: Bilingo Technologies Zrt). A Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató a számlázáshoz szükséges személyes adatait (név/cégnév, cím, e-mail cím, adószám, tranzakció összege) továbbítja a Bilingo rendszerébe, amely adatfeldolgozóként közreműködik a számla kiállításában. A számla PDF formátumban kerül kiállításra és elektronikus úton jut el a Felhasználóhoz (e-mail csatolmányként).

8.5. Adattovábbítási nyilatkozat (SimplePay): A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató (Skillion Kft., székhely: 4244 Újfehértó, Kossuth L. u. 69.) által a Weboldal felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. (SimplePay) mint fizetési szolgáltató részére. Az átadott adatok köre: a vásárló/előfizető neve, e-mail címe, számlázási címe, valamint a tranzakció összege. Az adattovábbítás célja a Felhasználó által kezdeményezett fizetési tranzakciók lebonyolítása, az ahhoz szükséges technikai műveletek végrehajtása. Az OTP Mobil Kft. az így átadott személyes adatokat adatfeldolgozóként, a saját adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint kezeli. A

bankkártya-tranzakció során megadott kártyaadatok a SimplePay által kerülnek kezelésre, a Szolgáltató azokhoz nem fér hozzá.

8.6. Díjak és költségek: A Felhasználó által fizetendő díjakat a Weboldalon közzétett árak tartalmazzák. A Szolgáltató külön tranzakciós díjat vagy kezelési költséget általában nem számít fel a választott fizetési módért (kivéve, ha ezt előre jelzi). A Felhasználó saját bankja vagy kártyakibocsátója által felszámított esetleges díjak (pl. külföldi kártya esetén konverziós díj) a Felhasználót terhelik. Ha a Felhasználó előfizetése automatikusan megújul, a terhelések a jövőben is ugyanarra a kártyára és összeggel vonatkoznak, hacsak a Felhasználó nem módosítja adatait vagy nem mondja le a szolgáltatást. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy díjstruktúráját a jövőben módosítsa (új díjakat vezessen be, meglévőket megváltoztasson); erről a Felhasználókat előzetesen értesíti. A már előfizetett Felhasználóknál a változások a következő megújulási ciklusra léphetnek életbe.

9. Elállási jog és felmondás (fogyasztóknak)

9.1. Elállási jog digitális tartalom esetén: A Weboldalon kínált termékek és szolgáltatások többsége **digitális tartalom** vagy **digitális szolgáltatás**, amely nem kézzelfogható adathordozón kerül átadásra. A vonatkozó jogszabályok (45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. § és 29. §) értelmében a fogyasztónak minősülő Felhasználót megilleti a 14 naptári napos indokolás nélküli elállási jog a távollévők között kötött szerződés megkötésétől számítva. **Azonban**, ha a szerződés tárgya digitális tartalom szolgáltatása vagy digitális szolgáltatás nyújtása, és a teljesítés a fogyasztó előzetes kifejezett beleegyezésével a 14 napos határidő előtt megkezdődik, továbbá a fogyasztó tudomásul veszi, hogy a teljesítés megkezdésével elveszíti az elállási jogát, akkor az elállási jog nem gyakorolható. A Szolgáltató a megrendelési folyamat során a vonatkozó checkbox kipipáltatásával kéri a fogyasztó kifejezett hozzájárulását a teljesítés megkezdéséhez és tudomásulvételi nyilatkozatát az elállási jog elvesztéséről, amikor a digitális tartalomhoz a vásárlást követően azonnal hozzáférést biztosít. Ennek megfelelően:

- **Digitális tananyag vásárlása esetén:** amennyiben a Felhasználó (fogyasztó) azt kéri, hogy a vásárlást követően azonnal (még a 14 nap letelte előtt) biztosítsa a Szolgáltató a tananyag elérését, és ezt a megrendelés során kifejezetten kéri/elfogadja, akkor a teljesítés megkezdődik, így elveszíti az elállási jogát. Ha a Felhasználó nem kéri az azonnali teljesítést (ami a gyakorlatban ritka, hiszen a digitális terméket tipikusan azonnal használni kívánja), akkor a 14 napos elállási határidőn belül elállhat a szerződéstől feltéve, hogy még nem kezdte meg a tananyag tényleges használatát (nem jelentkezett be és nem fért hozzá).
- **Előfizetési szolgáltatás esetén:** a szolgáltatás jellege folytán a Felhasználó a szerződés megkötése után azonnal hozzáférést kap az előfizetési tartalmakhoz és funkciókhoz (teljesítés azonnal megkezdődik). A fogyasztó Felhasználó a megrendelés során kifejezetten kérheti és hozzájárul, hogy a Szolgáltató a várakozási idő előtt nyújtsa a szolgáltatást, ezzel tudomásul veszi, hogy **elveszíti** a 14 napos elállási jogát. Amennyiben a Felhasználó nem kezdi meg a szolgáltatás

használatát és nem kéri annak megkezdését a szerződéskötéstől számított 14 napig, úgy ezen időszak alatt elállhat a szerződéstől. Ez azonban a gyakorlatban azt jelenti, hogy a Felhasználó nem jelentkezik be és nem használja az előfizetés funkciót a 14 nap alatt – ennek hiányában a Szolgáltató is feltételezheti, hogy a teljesítést nem kezdte meg. Az elállás joghatásaként a Szolgáltató visszatéríti az előfizetési díjat a Felhasználónak.

9.2. Elállási jog gyakorlásának módja: Az elállási szándékot a fogyasztó Felhasználó írásban (pl. e-mail útján) jogosult közölni a Szolgáltatóval az elállási határidőn belül. A Felhasználó használhatja a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. melléklete szerinti elállási nyilatkozat-mintát is, de ez nem kötelező; bármilyen egyértelmű nyilatkozat megteszi, amelyből kiderül a szerződéstől való elállás szándéka. Az elállási határidő betartottnak minősül, ha a Felhasználó a 14 napos időtartam lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. A Szolgáltató e-mail elérhetősége az elállás közlésére: **support@skillion.hu**, **info@skillion.hu**. A Szolgáltató e-mailben visszaigazolja az elállási nyilatkozat megérkezését.

9.3. Az elállás következményei: Érvényes elállás esetén a Szolgáltató köteles a fogyasztótól kapott ellenszolgáltatást (díjat) visszatéríteni legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül. A visszatérítés az eredeti fizetési móddal megegyező módon történik (kivéve, ha a fogyasztó másként kéri és az nem jár többletköltséggel). **Fontos:** ha a fogyasztó a szerződés megkötését követően megkezdte a digitális tartalom használatát vagy a digitális szolgáltatás igénybevételét (pl. hozzáfért a tananyaghoz, letöltötte azt, használta az AI funkciókat), akkor – a fentiek szerint – az elállási jogát elveszíti, így az elállás joghatás nélkül marad, és a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni a díjat. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy ellenőrizze a rendszerében, történt-e belépés vagy tartalom-hozzáférés a kérdéses időszakban. Amennyiben részleges teljesítés történt (pl. a 14 napon belül a fogyasztó csak részben vett igénybe szolgáltatást, és utána áll el), a Szolgáltató követelheti a már nyújtott szolgáltatás arányos díját, és csak a fennmaradó összeget téríti vissza.

9.4. Előfizetés felmondása fogyasztó részéről: A 9.1-9.3 pontok az indokolás nélküli elállási (felmondási) jogot szabályozzák a szerződéskötéstől számított 14 napon belül. Ezen túlmenően a fogyasztó Felhasználó jogosult az előfizetési szerződést a határozott idő lejárta előtt is felmondani, azonban ilyen esetben – ha a felmondásra nem a Szolgáltató szerződésszegése vagy jogszabály adta oka miatt kerül sor – a Szolgáltató a már megfizetett díjat nem köteles arányosan visszatéríteni (lévén a fogyasztó kifejezett kérésére kezdődött meg a teljesítés, így a 14 nap utáni felmondás kvázi a szerződés korábbi lezárása a Felhasználó kezdeményezésére). Természetesen a Felhasználó dönthet úgy, hogy a megkezdett előfizetési ciklust végig használja és nem újítja meg (ld. 7.5 pont – lemondás), amely a legegyszerűbb módja a további kötelezettségek megszüntetésének. Ha a Felhasználó mégis a hatályos előfizetési időszak közben kíván szerződést bontani és kéri a díj időarányos visszatérítését, a Szolgáltató egyedi méltányosság alapján dönthet ennek engedélyezéséről, de erre nem köteles.

9.5. Elállási jog üzleti felhasználókra nem alkalmazható: Nem fogyasztó (azaz vállalkozás vagy szakmai célból eljáró személy) esetén az indokolás nélküli elállási jog nem illeti meg a Felhasználót. Üzleti Felhasználó előfizetését a szerződés és jelen ÁSZF rendelkezései szerint mondhatja fel (pl. nem újítja meg a következő ciklust), de a megkötött és teljesítés alatt álló szerződést egyoldalúan, indokolás nélkül nem bonthatja fel következmények nélkül.

10. Felhasználói magatartás és tartalmakra vonatkozó szabályok

10.1. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata: A Felhasználó köteles a Weboldalt és az azon nyújtott szolgáltatásokat kizárólag a jelen ÁSZF-ben és a jogszabályokban meghatározott keretek között, rendeltetésszerűen használni. Tilos a szolgáltatást bármilyen visszaélésszerű, jogellenes vagy a Szolgáltató jogos érdekeit sértő célra felhasználni. A Felhasználó különösen nem követhet el az alábbiakhoz hasonló cselekményeket: a rendszer informatikai biztonságának megzavarása, hackelése; más felhasználók fiókjának vagy adatainak illetéktelen elérése; a szerverek vagy hálózat túlterhelése (pl. szolgáltatásmegtagadási támadás); a szolgáltatás elemeinek visszafejtése, forráskód elemzése; spam küldése a rendszer felhasználásával; sértő vagy jogellenes tartalmak közzététele. Ezen tevékenységek súlyos szerződésszegésnek minősülnek, amelyek azonnali fiók- és hozzáférés megszüntetést vonhatnak maguk után, valamint polgári jogi és büntetőjogi következményeket vonhatnak maguk után.

10.2. Tiltott tartalmak feltöltése: A Felhasználó által a Szolgáltatás keretében feltöltött vagy a rendszerbe bevitt minden tartalomért kizárólag a Felhasználó felelős. A Szolgáltatás igénybevétele során **tilos** olyan anyagokat feltölteni, megosztani vagy a rendszerben tárolni, amelyek: - sértik harmadik személyek szerzői jogait vagy egyéb szellemi tulajdonhoz fűződő jogait (például jogvédett könyvek, cikkek engedély nélküli másolatai, oktatási anyagok jogosulatlan másolatai); - sértik más személyek személyiségi jogait, magánéletét, vagy személyes adatait jogellenesen tartalmazzák; - bármilyen **jogszabályba ütköznek** vagy jogellenes tevékenységet támogatnak (pl. rágalmozó, becsületsértő tartalmak; gyűlöletkeltő, diszkriminatív tartalmak; erőszakra felbujtó anyagok; terrorcselekményre utaló anyagok; gyermekpornográfia vagy egyéb obszcén tartalom); - **veszélyes vagy kártékony kódot** (vírust, trójai programot, malware-t) tartalmaznak, vagy bármilyen módon alkalmasak a rendszer vagy más felhasználók eszközeinek károsítására; - egyébként a jó erkölcsbe ütköznek, vagy ellentétesek a Szolgáltató által előírt közösségi normákkal (pl. extrém trágár, pornográf vagy politikai uszítás jellegű tartalmak, zaklató jellegű üzenetek).

A Szolgáltató **zéro tolerancia** elvet alkalmaz az olyan tartalmakkal szemben, amelyek más felhasználók vagy bármely személy csoport alapvető jogait sértik vagy veszélyeztetik (különösen: gyűlöletbeszéd, zaklatás, gyermekekkel való visszaélés, stb.).

10.3. Szerzői jogi felelősség és felhasználói tartalmak: A Felhasználó kijelenti és szavatolja, hogy minden általa feltöltött dokumentum, tartalom vagy adat tekintetében rendelkezik a szükséges felhatalmazásokkal, engedélyekkel vagy jogosultságokkal ahhoz, hogy azt a Szolgáltatás keretében felhasználja. A Felhasználó kizárólagos felelősséggel

tartozik azért, hogy az általa a rendszerbe bevitt tartalom **nem sérti** harmadik személyek szerzői jogait vagy egyéb jogait. A Szolgáltató nem köteles előzetesen szűrni vagy ellenőrizni a felhasználók által feltöltött tartalmakat. Ugyanakkor ha a Szolgáltató tudomására jut, hogy valamely felhasználói tartalom jogsértő (legyen az szerzői jogsértő vagy törvénybe ütköző), akkor a vonatkozó jogszabályok előírásainak figyelembevételével jogosult azt haladéktalanul eltávolítani vagy a hozzáférést letiltani. A Szolgáltató az ilyen intézkedésről – ha lehetséges – értesíti az érintett Felhasználót, kivéve ha jogszabályi előírás miatt nem teheti vagy a tájékoztatás a hatósági eljárást akadályozná.

10.4. Adatvédelmi felelősség a feltöltött adatokért: Amennyiben a Felhasználó a rendszerbe **személyes adatokat** tartalmazó dokumentumokat tölt fel (például olyan jegyzetet, hanganyagot, amely más személy(ek) nevét vagy személyes információit tartalmazza), akkor ebben a kontextusban a Felhasználó minősül adatkezelőnek az adott adatok vonatkozásában. A Felhasználónak ilyen esetben gondoskodnia kell arról, hogy rendelkezzen megfelelő jogalappal e személyes adatok kezelésére (pl. érintetti hozzájárulás, ha az szükséges), és köteles az érintett(ek)et tájékoztatni arról, hogy személyes adataikat a rendszerbe feltölti és azokat az AI feldolgozza. A Szolgáltató a feltöltött anyagokat automatikusan dolgozza fel a Felhasználó utasítására, de nem vállal felelősséget a Felhasználó által a rendszerbe bevitt személyes adatok jogszerűségéért. A Felhasználó köteles tartózkodni attól, hogy különleges kategóriájú személyes adatokat (pl. egészségügyi adatok) vagy bizalmas, titkos információkat töltsön fel a rendszerbe, kivéve ha ez feltétlenül szükséges és a jogszerűség feltételei adottak.

10.5. Felhasználó által létrehozott tartalmak (AI output): A Szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználó különféle származtatott tartalmakat hozhat létre a rendszer segítségével (ilyen pl. az AI által generált kvízkérdéssor, flashcard-ok, jegyzetek, összefoglalók, tanulási napló, chat, bejegyzések stb.). Ezek a tartalmak részben a Felhasználó által feltöltött forrásanyagokon, részben a nyilvános adatforrásokon alapulhatnak. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy e generált tartalmak minősége, pontossága, teljessége **nem garantált** – azokat az AI a rendelkezésre álló információkból becslés és nyelvi modell alapján állítja elő, ezért tartalmazhatnak téves vagy félrevezető elemeket. A generált tartalmak feletti szerzői jogi jogosultság vegyes lehet: amennyiben a Felhasználó eredeti forrásanyaga szerzői jogi műnek minősül, és abból felismerhető részek kerülnek a generált tartalomba, úgy az továbbra is az eredeti jogosult művének részét képezheti. A Felhasználó azonban a saját tanulási céljaira szabadon felhasználhatja az AI által készített anyagokat. A Felhasználó felel ugyanakkor azért, hogy a generált tartalmat nyilvánosan ne hozza forgalomba olyan módon, ami harmadik fél jogát sértené. A Szolgáltató nem követeli meg a Felhasználótól az AI által generált tartalmak feletti jogokat; az ilyen tartalmakat a Felhasználó saját belátása szerint kezelheti, de a Szolgáltató a szolgáltatás működtetése érdekében ezeket **ideiglenesen tárolhatja**, illetve belső fejlesztési céllal anonim módon felhasználhatja (pl. a rendszer pontosságának javítására).

10.6. Licenc a feltöltött tartalmakra: A Felhasználó által a Szolgáltatásba feltöltött bármely tartalom (pl. dokumentum, jegyzet, hanganyag, kép stb.) tekintetében a Felhasználó a feltöltéssel egyidejűleg a szükséges mértékben **felhasználási engedélyt ad**

a Szolgáltatónak arra, hogy ezen tartalmakat a szolgáltatás nyújtása érdekében sokszorosítsa, tárolja, feldolgozza, és az AI algoritmusok számára hozzáférhetővé tegye. Ez a licenc nem kizárólagos, időben a szerződéses jogviszony idejére (illetve a tartalom törléséig) szól, és területileg a szolgáltatás technikai működéséhez szükséges mértékben (felhő infrastruktúra helye) terjed ki. A Szolgáltató a felhasználói tartalmakat nem használja fel kereskedelmi célra, nem értékesíti, nem jeleníti meg nyilvánosan és nem adja át harmadik félnek, kivéve az adatfeldolgozóinak, akik a szolgáltatás technikai működtetésében segítenek (pl. tárhelyszolgáltató, AI modell üzemeltetője, ha van ilyen). A Felhasználó a saját tartalmát bármikor törölheti a rendszerből (amennyiben erre a felület lehetőséget ad, vagy kérheti az ügyfélszolgálattól), és a Szolgáltató a törlési kérelemnek ésszerű időn belül eleget tesz. A törlés után a licenc is megszűnik, kivéve az esetleges biztonsági mentésekben vagy naplóállományokban maradó adatokat, melyeket a Szolgáltató a saját adatkezelési szabályzata szerint kezel és a szükséges idő elteltével töröl.

10.7. Felhasználói együttműködés: A Felhasználó köteles együttműködni a Szolgáltatóval a szolgáltatás igénybevétele során. Ide tartozik például, hogy probléma esetén a Felhasználó jelzi azt a Szolgáltatónak; szerzői jogi vagy egyéb jogsértés gyanúja esetén információt szolgáltat, ha őt kérdezik; vagy hogy betartja a Szolgáltató által a szolgáltatás használatára vonatkozóan közzétett útmutatásokat (pl. hivatalos dokumentáció, GYIK). Az együttműködés hiányából fakadó károkért a Felhasználó tehető felelőssé.

11. A Szolgáltató jogai és felelősségének korlátozása

11.1. Szolgáltató általános kötelezettségei: A Szolgáltató köteles a szerződésben vállalt szolgáltatásokat a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint nyújtani. Törekszik az oldal biztonságos, folyamatos működtetésére, a megrendelések teljesítésére és a felmerülő hibák ésszerű időn belüli kijavítására. Ugyanakkor a szolgáltatás természete (online információs társadalommal összefüggő szolgáltatás, AI technológia) miatt a Szolgáltató bizonyos dolgokra **nem vállal szerződéses garanciát vagy szavatosságot**, amelyekre az alábbiakban kifejezetten kitér.

11.2. Felelősségkorlátozás – szolgáltatás minősége: A Szolgáltató a lehető legjobb tudása szerint fejleszti és működteti a rendszert, de **nem szavatolja**, hogy a szolgáltatás (beleértve az AI által generált tartalmakat is) **minden tekintetben hibátlan, pontos, megbízható vagy az elvárásoknak teljes mértékben megfelelő**. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az AI által nyújtott kimenetek (kvízkérdések, válaszok, jegyzetek, összefoglalók stb.) tartalmazhatnak téves információkat, hiányosságokat vagy irreleváns elemeket. Ezeket a funkciókat a Felhasználó **saját felelősségére** használja, és önállóan köteles ellenőrizni a kritikus fontosságú információk helytállóságát. A Szolgáltató **kizár minden felelősséget** azért, ha a Felhasználó az AI által generált tartalmak alapján hoz döntéseket vagy cselekszik, és ebből kár, veszteség vagy bármilyen sérelem származik. Az AI funkciók kiegészítő, támogatói jellegűek a tanulásban, **nem minősülnek szakmai tanácsadásnak vagy tévedhetetlen tudásforrásnak**. Ennek megfelelően a Felhasználó nem hivatkozhat megalapozott elvárásként arra, hogy a generált kvíz “jó lesz” (pl.

teljeskörűen lefedi a tananyagot), vagy hogy a flashcard válogatás hiánytalan, illetve a jegyzet tökéletes összefoglaló. A Szolgáltató igyekszik folyamatosan javítani a rendszer pontosságát, de teljes garanciát nem vállalhat annak tartalmára.

11.3. Felelősségkorlátozás – rendelkezésre állás: A Szolgáltató nem garantálja, hogy a Weboldal és a szolgáltatás folyamatosan, megszakítás nélkül **24/7 órában elérhető** lesz, és hogy a működés bármikor hibamentes vagy késedelem nélküli. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy **karbantartás vagy frissítés céljából** időszakosan szüneteltesse a szolgáltatást. Igyekszik az ilyen ütemezett karbantartásokról előre értesítést adni és azokat olyan időpontokra tenni, amelyek a legkevesbé zavarják a Felhasználókat (pl. éjszakai órákban). Mindazonáltal előfordulhatnak **előre nem látható technikai problémák** (szerverhiba, hálózati kimaradás, vis maior esemény, stb.), amelyek a szolgáltatás átmeneti szünetelését vagy minőségi romlását okozhatják. A Szolgáltató mentesül a felelősség alól az ilyen, rajta kívül álló okból bekövetkező üzemzavarok, kimaradások miatt. A Szolgáltató **nem vállal felelősséget** az elérhetetlenség vagy hibás működés következtében a Felhasználót érő károkért (legyen az elmaradt tanulási lehetőség, adatvesztés – kivéve lásd adatvesztésre vonatkozó pont –, vagy bármilyen anyagi hátrány). Természetesen, ha a szolgáltatás hosszabb időn keresztül nem elérhető a Szolgáltató hibájából, a Szolgáltató a Felhasználó előfizetését időarányosan meghosszabbíthatja vagy egyéni kompenzációt nyújthat a saját döntése alapján, de erre jogi kötelezettséget nem vállal előre.

11.4. Adatvédelem és adatbiztonság: A Szolgáltató a tőle telhető intézkedéseket megteszi a felhasználói adatok biztonságos tárolása és kezelése érdekében. Ennek részleteiről külön **Adatkezelési Tájékoztató** rendelkezik. Bár a Szolgáltató modern biztonsági megoldásokat alkalmaz, **nem tud 100%-os védelmet garantálni** minden lehetséges kibertámadás vagy adatincidens ellen. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az interneten keresztüli adatátvitel és tárolás soha nem lehet teljesen kockázatmentes, és saját maga is köteles megfelelő óvintézkedéseket tenni (pl. erős jelszó, frissített vírusvédelem). A Szolgáltató kizárja felelősségét azokért a károkért, amelyek **elháríthatatlan támadásokból** (például hackerek által elkövetett adatszivárgásból) erednek, feltéve, hogy a tőle elvárható intézkedéseket megtette az incidens megelőzésére. Amennyiben adatvédelmi incidens történik, a Szolgáltató a jogszabályoknak megfelelően tájékoztatja az érintett Felhasználókat és hatóságokat, és megteszi a szükséges lépéseket a következmények enyhítésére.

11.5. Adatvesztés és felelősség: A Felhasználó által a rendszerben tárolt adatok (pl. feltöltött dokumentumok, jegyzetek, generált tartalmak, tanulási napló) biztonságos megőrzése fontos a Szolgáltató számára, és rendszeres biztonsági mentéseket végez a szerveroldali adatokról. Mindazonáltal a Szolgáltató **nem vállal felelősséget** az esetleges adatvesztésekért, különösen, ha azok vis maior, műszaki hiba vagy a Felhasználó által kezdeményezett törlés miatt következnek be. A Felhasználó felelőssége, hogy kritikus fontosságú adatairól saját maga is biztonsági mentést készítsen, ha szükségesnek tartja. Például, ha a Felhasználó számára létfontosságú egy jegyzet tartalma, érdemes azt exportálnia vagy lemásolnia saját eszközre. A Szolgáltató rendszere lehetővé tehet

bizonyos export funkciókat, de ha nem, akkor is a Felhasználó döntése, milyen adatokat tárol kizárólag a felhőben. A Szolgáltató nem felelős semmilyen közvetett vagy következményes kárért, ami egy esetleges adatvesztésből ered (pl. elvesztett tanulási jegyzet miatti sikertelen vizsga).

11.6. Harmadik felek szolgáltatásaiért való felelősség kizárása: A Szolgáltatás tartalmazhat integrációkat vagy hivatkozásokat harmadik felek által nyújtott megoldásokra (pl. fizetési szolgáltató – SimplePay, számlázó – Billingo, vagy külső linkek tananyagok leírásában stb.). A Szolgáltató nem vállal felelősséget e külső szolgáltatók által nyújtott szolgáltatásokért, azok rendelkezésre állásáért vagy hibamentes működéséért. Például a fizetési tranzakció lebonyolítása a SimplePay rendszerén keresztül történik – amennyiben a SimplePay rendszerében hiba keletkezik vagy az átmenetileg nem érhető el, a Szolgáltató erre közvetlen ráhatással nem bír, és nem tehető felelőssé a fizetési késedelemért. Hasonlóképpen, a Billingo számlázó esetleges technikai hibáiért sem felel. A Szolgáltató mindazonáltal megtesz minden tőle telhetőt, hogy együttműködjön ezekkel a partnerekkel a zökkenőmentes ügyintézés érdekében.

11.7. Közvetett károk és felelősség korlátozása: A vonatkozó jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben a Szolgáltató kizár minden felelősséget a **közvetett vagy következményes károkért**, ideértve különösen, de nem kizárólagosan: az elmaradt hasznot vagy bevételt, üzleti hírnév csökkenését, adatok elvesztését, a szolgáltatás kieséséből fakadó lehetőség elvesztését, vagy bármilyen egyéb nem közvetlen kárt, ami a szolgáltatás használatából vagy használhatatlanságából ered. Fogyasztó Felhasználók esetén ez a rendelkezés nem értelmezhető úgy, hogy a Szolgáltató a törvény által kötelezően előírt jogokat és szavatosságokat kizárná vagy korlátozná; jelen pont inkább a nem fogyasztói (üzleti) károsultak esetére rögzíti a felelősségkorlátozást. Fogyasztó esetén a Szolgáltató semmilyen körülmények között nem zárja ki vagy korlátozza a felelősségét olyan károkért, amelyek tekintetében jogszabály szerint nem teheti (pl. életben, testi épségben esett károkért, szándékos vagy súlyos gondatlansággal okozott károkért). Ugyanakkor a Szolgáltató kifejezetten felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a szolgáltatás jellegéből adódóan a Felhasználó által elszenvedett esetleges anyagi veszteségek (pl. ha egy diák a generált kvízre hagyatkozva tanul és emiatt gyengébben sikerül a vizsgája) nem róhatók fel a Szolgáltatónak, mivel ezek a Szolgáltatás rendeltetésszerű használata mellett sem garantálhatók ki.

11.8. Szolgáltató egyéb jogai: A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtása során saját alvállalkozókat vagy adatfeldolgozókat igénybe venni (pl. tárhelyszolgáltató, e-mail szolgáltató, fizetési partner). A Szolgáltató jogosult továbbá az üzleti döntései alapján módosítani a szolgáltatás üzleti modelljét (pl. korábban ingyenes funkciók később fizetősévé tétele, új díjcsomagok bevezetése), azonban az ilyen változásokról a Felhasználókat előzetesen értesíteni köteles, és a már megkötött szerződések esetén a változások csak a következő hosszabbításakor vagy új szerződéskötéskor léphetnek hatályba, kivéve ha jogszabály vagy hatósági döntés ennél korábbi alkalmazást ír elő. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy **bármikor, indoklás nélkül megtagadja vagy felfüggeszse a szolgáltatás nyújtását** bármely Felhasználó részére. Ez extrém esetben azt jelenti, hogy

saját döntési körében a Szolgáltató egyoldalúan is megszüntetheti a Felhasználó hozzáférését (pl. fiók törlésével), **akár akkor is, ha a Felhasználó nem sértette meg közvetlenül az ÁSZF-et**. Természetesen a Szolgáltató e jogát csak kivételesen, indokolt esetben gyakorolja (pl. a Felhasználó magatartása veszélyezteti a rendszer működését vagy más felhasználókat, a Szolgáltató üzletpolitikai okokból bezárja a szolgáltatást, stb.). Ilyen egyoldalú szerződésbontás esetén a Szolgáltató – amennyiben a Felhasználó nem követett el szerződésszegést – időarányosan visszatéríti a Felhasználó által előre kifizetett díjat a fel nem használt időszakra. Amennyiben a hozzáférés megvonására a Felhasználó szerződésszegése miatt került sor, a Szolgáltató kártérítésre vagy díj visszatérítésére nem kötelezhető, sőt fenntartja jogát kárainak érvényesítésére.

12. Szellemi tulajdon és a weboldal használata

12.1. A weboldal és tartalmainak tulajdonjoga: A Weboldal (skillion.hu) egésze, valamint annak minden egyedi tartalmi eleme – ideértve a forráskódot, a design elemeket, grafikákat, logókat, szöveges tartalmakat, ismertetőket, képeket, videókat, hanganyagokat, adatbázisokat, valamint a Szolgáltató védjegyeit, márkanevét – a Szolgáltató vagy szerződéses partnerei szellemi tulajdonát képezi, és a szerzői jogi, védjegyjogi, illetve egyéb szellemi tulajdonra vonatkozó jogszabályok védelme alatt áll. A Felhasználó a Weboldal és a szolgáltatás használatával **nem szerez semmilyen tulajdonjogot vagyoni értékű jogot** ezek felett. A jelen ÁSZF keretei között a Felhasználó csak annyit tehet meg, amennyit a normál használat megkíván: a weboldalt megtekintheti, az oktatási anyagokat a saját tanulása céljából elolvashatja/megnézheti, az AI funkciókat igénybe veheti. Minden ezen túlmutató felhasználás – úgymint a weboldal tartalmának másolása, többszörözése, terjesztése, átdolgozása, nyilvános megjelenítése, kereskedelmi forgalomba hozatala – **tilos** a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül.

12.2. Skillion név és logó használata: A **Skillion** név, valamint a hozzá kapcsolódó logó és arculati elemek a Szolgáltató védjegyei/megkülönböztető jelzései. Ezeket a Felhasználó semmilyen módon nem használhatja fel a Szolgáltató előzetes engedélye nélkül, kivéve a Szolgáltatás igénybevétele során történő hivatkozást (például egy blogbejegyzésben megemlítheti a Skillion platformot név szerint). Tilos azonban a Felhasználó részéről a védjegyek oly módú használata, ami azt a látszatot kelthetné, hogy a Felhasználó vagy annak terméke/szolgáltatása a Szolgáltatóval bármilyen támogatói, partneri viszonyban áll, hacsak erre a Szolgáltató írásban fel nem hatalmazta.

12.3. Kapcsolódó honlapok és linkek: A Felhasználó saját weboldalán vagy közösségi média oldalain elhelyezhet hiperhivatkozást a Skillion Weboldalra (pl. megoszthat egy cikket vagy termékoldalt), feltéve hogy ezt tisztességes módon teszi és nem sugallja a Szolgáltató támogatását vagy egyetértését a Felhasználó oldalával. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy kérje egy link eltávolítását, ha azt nem tartja megfelelőnek (pl. sértő környezetben jelenik meg a link). A Weboldal tartalmazhat olyan hivatkozásokat is, amelyek harmadik fél weboldalára mutatnak. Ezek tartalmáért és adatkezelési gyakorlatáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget; a linkek csupán a Felhasználók kényelmét szolgálják

vagy referencia jelleggel vannak jelen. A Felhasználó ezeket saját felelősségére látogathatja.

12.4. A szolgáltatás szoftvere: A Skillion platform működését biztosító szoftver (beleértve az AI modulokat) a Szolgáltató vagy partnerei tulajdonát képezi. A Felhasználó a szoftvert önállóan nem kapja meg, csak annak szolgáltatásként való használatára jogosult a webes felületen keresztül. A Felhasználó vállalja, hogy nem próbálja meg a szoftver forráskódját visszafejteni, módosítani, nem kísérli meg a biztonsági intézkedéseket kijátszani, és tartózkodik minden olyan beavatkozástól, ami a szoftver integritását sértheti. Bármilyen programhiba vagy rendellenes működés észlelése esetén a Felhasználó nem él vissza azzal, hanem értesíti a Szolgáltatót a mielőbbi javítás érdekében.

13. Szerződés megszűnése és megszüntetése

13.1. Határozott idejű hozzáférés lejárt: A digitális tananyag vásárlására vonatkozó szerződés a tananyag hozzáférési időtartamának lejártával automatikusan megszűnik anélkül, hogy arról külön nyilatkozatot kellene tenni (kivéve, ha a tananyaghoz korlátlan hozzáférés járt, ebben az esetben a szerződés határozatlan ideig áll fenn vagy legalábbis a tartalom elérhető marad a Szolgáltatás fennállásáig). Az előfizetési szerződés az előfizetési időszak végéig hatályban van; amennyiben a Felhasználó lemondta és nem újul meg, úgy a lejárat nap elteltével a hozzáférés megszűnik és a szerződés megszűnik. Automatikus megújulás esetén a szerződés határozatlan idejűnek tekinthető, amely folyamatosan hosszabbodik a periódusokkal, amíg a Felhasználó vagy a Szolgáltató meg nem szünteti.

13.2. Felhasználó általi rendes felmondás: A Felhasználó (ha fogyasztó) a határozatlan idejű előfizetési szerződést bármikor jogosult indokolás nélkül, 30 napos felmondási idővel írásban felmondani. A határozott időre előre kifizetett időszak végére szintén kérheti, hogy ne újuljon meg a szerződés (ezt megteheti a fiókjában lemondással, lásd 7.5 pont, vagy egy felmondó nyilatkozat küldésével e-mailben). Üzleti felhasználók esetén a határozatlan idejű szerződés felmondási ideje 60 nap, indokolás nélkül. A felmondási idő alatt a Szolgáltató továbbra is biztosítja a szolgáltatást, a Felhasználó pedig köteles a díjat megfizetni, arányosan a felmondási időre is, kivéve ha előre rendezve volt. Ha a Felhasználó a felmondási időn belül nem kívánja igénybe venni a szolgáltatást, az az ő döntése, de díj visszatérítésére nem jogosult arra az időszakra, amelyet saját elhatározásából nem használ ki (kivéve a 9. pont szerinti speciális fogyasztói elállási esetet).

13.3. Szolgáltató általi rendes felmondás: A Szolgáltató határozatlan idejű szerződés esetén jogosult 30 napos felmondási idővel, írásban (e-mail útján) a szerződést felmondani fogyasztó Felhasználóval, illetve 30 napos határidővel üzleti Felhasználóval is indokolás nélkül. A Szolgáltató ilyen esetben az előre kifizetett, de a felmondási idő lejáratán túli időszakra eső díjakat időarányosan visszatéríti a Felhasználónak. Például, ha egy éves előfizetést 6 hónap után mond fel a Szolgáltató, akkor a fennmaradó 6 hónapnyi díjat visszautalja. A felmondási idő alatt a szolgáltatást még nyújtja a Szolgáltató, hacsak a felek

meg nem állapodnak az azonnali megszüntetésben. Határozott idejű, automatikusan meg nem újuló szerződést a Szolgáltató rendes felmondással főszabály szerint nem szüntet meg a lejárat előtt, kivéve ha erre nyomós üzleti oka van (pl. a szolgáltatás teljes megszüntetése). Ez utóbbi esetben is a fennmaradó időre jutó díjat visszatéríti.

13.4. Rendkívüli felmondás a Szolgáltató részéről (szerződésszegés miatt):

Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással megszüntetni és a Felhasználó hozzáférését törölni vagy felfüggeszteni, ha a Felhasználó súlyosan vagy ismételten megszegi a jelen ÁSZF valamely lényeges rendelkezését. Ilyen súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan:

- a Felhasználó csalárd módon járt el a fizetéseknél (visszaélés bankkártyával, visszatérítés indokolatlan kezdeményezése teljesítés ellenére, stb.);
- a Felhasználó jogosulatlanul megosztotta a hozzáférését vagy tartalmakat harmadik személyekkel üzletszerűen;
- a Felhasználó tiltott tartalmakat töltött fel, vagy a szolgáltatást jogellenes célra használta;
- a Felhasználó szándékosan kárt okozott a rendszerben vagy más felhasználókban;
- egyéb olyan magatartás, ami a Szolgáltató megítélése szerint összeegyeztethetetlen a szolgáltatás rendeltetésszerű használatával és a felek bizalmi viszonyával.

Rendkívüli felmondás esetén a Szolgáltató jogosult a Felhasználó fiókját azonnal törölni vagy zárolni, és a fennmaradó szolgáltatást megtagadni. A Felhasználó ilyenkor – tekintettel arra, hogy ő idézte elő a megszüntetést – nem jogosult semmiféle díj visszatérítésére, sőt a Szolgáltató követelheti tőle a szerződésszegéssel okozott károk megtérítését. A Szolgáltató fenntartja a jogot jogi eljárás indítására is, ha a Felhasználó magatartása jogellenes tevékenységet valósított meg (pl. szerzői jogi kár megtérítése, bűncselekmény miatti feljelentés).

13.5. Fiók törlése a Felhasználó által: A Felhasználó bármikor dönthet úgy, hogy törli a felhasználói fiókját (amennyiben ilyen funkció elérhető a profilbeállításoknál) vagy kéri a Szolgáltatótól annak törlését. A fiók törlése a Felhasználó kezdeményezésére felmondásnak minősül. A Szolgáltató a kéréstől számított 5 munkanapon belül törli vagy anonimizálja a Felhasználó személyes adatait, kivéve azokat, amelyeket jogszabályi kötelezettség miatt tovább kell megőrizni (pl. számlázási adatok). Felhívjuk a figyelmet, hogy a fiók törlése **nem jár automatikusan díjvisszatérítéssel** még élő előfizetés esetén sem; a Felhasználó előbb mondja le az előfizetés automatikus hosszabbítását, majd a már kifizetett időszak végén törölje a fiókot, ha nem kívánja tovább használni. Amennyiben a Felhasználó a kifizetett időszak vége előtt kéri a törlést, úgy tekintendő, hogy lemond a még hátralévő szolgáltatás igénybevételéről; a Szolgáltató ilyen esetben sem köteles visszatéríteni a hátralévő időszak díját. Kivételt képez, ha a Felhasználó egyben a szerződéstől való törvényes elállását vagy rendkívüli felmondását is bejelenti erre az esetre, de ennek jogszerűségét a Szolgáltató megvizsgálja.

13.6. Szolgáltatás teljes megszüntetése: A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a skillion.hu weboldalon nyújtott szolgáltatást a jövőben teljesen megszüntesse (pl. üzletbezárás, profilváltás esetén). Amennyiben erre sor kerül, a már előfizetett

Felhasználókat legalább 30 nappal korábban értesíti e-mailben és a weboldalon közzétett tájékoztatóban. A Szolgáltató ilyen esetben az előre kifizetett, de fel nem használt időszakok díját időarányosan visszatéríti a Felhasználóknak. Digitális tananyagok esetén, ha azok elérése megszűnik, lehetőség szerint biztosít a Felhasználó számára egy egyszeri letöltési lehetőséget (amennyiben formátumánál fogva lehetséges), hogy a megvásárolt tartalmat megőrizhesse. A Szolgáltató a teljes megszűnés esetén is gondoskodik a Felhasználók adatainak megfelelő kezeléséről (pl. törléséről vagy átadásáról kérésre). A Felhasználó ilyen általános megszűnés esetén nem jogosult egyéb kártérítésre a visszatérített díjon felül.

14. Panaszkezelés, vitarendezés

14.1. Ügyfélszolgálat elérhetőségei: A Felhasználó a szolgáltatással kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel vagy panaszaival a Szolgáltató ügyfélszolgálatához fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

- E-mail: support@skillion.hu, info@skillion.hu (ezekre az e-mail címekre írva lehet jelezni bármilyen problémát vagy panaszt)

- (Esetleg Telefon: a Szolgáltató jelenleg elsősorban elektronikus ügyfélszolgálatot tart fenn, telefonos elérhetőség csak külön jelzés esetén áll rendelkezésre.)

A Szolgáltató a beérkezett üzeneteket munkanapokon folyamatosan figyeli, és igyekszik a lehető legrövidebb időn – de legkésőbb 2 munkanapon – belül reagálni az általános megkeresésekre. Írásbeli panasz esetén a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályoknak (Fogyasztóvédelmi tv.) megfelelően a panaszt 30 napon belül érdemben megvizsgálja és megválaszolja. Ha a panaszt elutasítja, azt indokolással látja el. A panaszos válasz egy példányát 5 évig megőrzi.

14.2. Elektronikus panaszfelület: A Felhasználó panaszát e-mailben, illetve a Weboldal esetleges bejelentkező felületén (pl. kapcsolatfelvételi űrlapon) is benyújthatja. A 2025. július 23-tól hatályos fogyasztóvédelmi rendelkezéseknek megfelelően, amennyiben a Felhasználó elektronikus úton nyújt be panaszt (pl. e-mail), a Szolgáltató köteles a panasz beérkezését késedelem nélkül, elektronikus úton visszaigazolni (ez gyakorlatban egy automatikus vagy manuális válaszüzenet a beérkezés tényéről). A Szolgáltató ennek a kötelezettségének eleget tesz; ha a Felhasználó nem kap visszaigazolást 1-2 munkanapon belül a panasz elküldéséről, érdemes újra próbálni vagy más csatornát választani.

14.3. Panasz tartalma: A panasz gyors kivizsgálása érdekében kérjük, hogy a Felhasználó a következő adatokat és információkat adja meg a panaszbejelentés során: a regisztrált neve (vagy rendelési azonosítója), a probléma vagy panasz konkrét leírása, a kapcsolódó időpontok vagy tartalmak (pl. melyik tananyaggal kapcsolatban, melyik funkció használata közben történt a probléma), és a Felhasználó által elvárt rendezés vagy javasolt megoldás, ha van ilyen. Ezen adatok segítik a Szolgáltatót a panasz beazonosításában és kezelésében. Ha a panasz fogyasztói jog érvényesítésére (pl. elállás, szavatossági igény) vonatkozik, a Felhasználó egyértelműen jelezze ezt. A Szolgáltató a hiányos panasz kiegészítését kérheti, ha nem áll rendelkezésére elegendő információ az érdemi válaszhoz.

14.4. Szavatosság és jogérvényesítés: Noha a digitális szolgáltatásokra a Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok speciális szabályai alkalmazandók, a Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat, hogy fogyasztóként jogosultak kellékszavatossági igényt is érvényesíteni, ha a szolgáltatás nem nyújtott a szerződésnek megfelelően. Tekintettel azonban arra, hogy a szolgáltatás jellege és a felelősségkorlátozások miatt a szerződésszerű teljesítés a fentiek szerint értelmezendő, a gyakorlatban felmerülő igényeket a Szolgáltató egyedileg bírálja el. Ha például egy digitális tananyag hozzáférhetetlen vagy hibás, a Felhasználó kérheti a hiba kijavítását vagy a hozzáférés biztosítását. Ha a Szolgáltató ennek nem tud eleget tenni ésszerű határidőn belül, a fogyasztó árleszállítást vagy a szerződéstől való elállást kérhet. Előfizetéses szolgáltatásnál, ha a szolgáltatás hosszabb időre teljesen elérhetetlenné válik a Szolgáltató hibájából, a fogyasztó felmondhatja a szerződést és időarányos visszatérítést kérhet. A Felhasználó szavatossági és egyéb jogait elsősorban békés úton, a Szolgáltatóval együttműködve igyekszik rendezni.

14.5. Békéltető testület: Amennyiben a fogyasztó Felhasználó panaszát a Szolgáltatóval nem sikerül rendezni, úgy jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti **békéltető testülethez** fordulni. A békéltető testületek a területi kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testületek, amelyek a fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésében segítenek. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület adatai:

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. (Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara épülete)

Telefon: +36-42-311-544

E-mail: bekelteto@szabolcsmkik.hu

A fogyasztó azonban – választása szerint – fordulhat a saját lakóhelye szerinti békéltető testülethez is. A békéltető testületek elérhetőségei országosan elérhetők a Fogyasztóvédelmi Hatóság vagy a területi kamarák honlapján. A Szolgáltató köteles a békéltető testületi eljárásban együttműködni, és válasziratot küldeni, valamint a meghallgatáson megjelenni (kivéve, ha székhelye szerint illetékes testület helyett másikkal fordult a fogyasztó, ebben az esetben az együttműködési kötelezettség a levélbeli egyeztetésre korlátozódik).

14.6. Online vitarendezési platform: A fogyasztói jogviták online rendezése érdekében az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot (Online Dispute Resolution – ODR). A Weboldalon vásárló fogyasztók jogosultak ezt a platformot igénybe venni a Szolgáltatóval szembeni panasz benyújtásához is. Az online vitarendezési platform elérhető a <https://ec.europa.eu/consumers/odr> URL címen. Az ODR platform használata nem kötelező, csupán egy alternatív lehetőség a vita rendezésére; a fogyasztó dönthet úgy, hogy közvetlenül a bírósághoz fordul.

14.7. Fogyasztóvédelmi hatóság: A Felhasználó panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes járási hivatal fogyasztóvédelmi osztályához is, vagy a fogyasztóvédelmi hatósági jogkörben eljáró Budapest Főváros Kormányhivatalához (mint országos illetékességű

szerv), ha úgy véli, hogy a Szolgáltató megsértette a fogyasztók védelmét szolgáló jogszabályi rendelkezéseket. A hatóság vizsgálatot indíthat és közigazgatási eljárásban hozhat döntést, ám a hatóság nem jogosult a polgári jogi jogvita érdemi eldöntésére (pl. díj visszatérítésre kötelezésre) – ezek a békéltető testület vagy bíróság hatáskörébe tartoznak.

14.8. Bírósági út: A Felhasználó jogosult jogvitáját bíróság elé vinni. A fogyasztó Felhasználó a saját lakóhelye szerinti illetékes bíróságon (a fogyasztóval szembeni perekben a fogyasztó lakóhelye szerinti bíróság is illetékes), míg üzleti Felhasználó esetén a felek alávetik magukat – hatáskörtől függően – a Nyíregyházi Járásbíróság vagy a Nyíregyházi Törvényszék kizárólagos illetékességének. (Ez utóbbi kikötés nem érinti a fogyasztók jogait, csak cég és cég közötti jogviszonyra érvényes.) A peres eljárásban a magyar jog alkalmazandó és a jelen ÁSZF rendelkezései irányadók.

15. Egyéb rendelkezések

15.1. Irányadó jog: A Felek jogviszonyára – külön megállapodás hiányában – Magyarország joga irányadó. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, a digitális szolgáltatások nyújtására irányadó 373/2021. (VI.30.) Korm. rendelet, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései irányadóak. Az ÁSZF rendelkezései t úgy kell értelmezni és érvényesíteni, hogy azok ne legyenek ellentétesek a vonatkozó kogens jogszabályi előírásokkal; ilyen ütközés esetén az érintett kikötés helyébe a jogszabályi rendelkezés lép, a többi rész változatlanul hatályban marad.

15.2. Szerzői jogok az ÁSZF-re: Jelen ÁSZF szövege a Szolgáltató szellemi alkotása. Tilos annak engedély nélküli lemásolása vagy máshol történő közzététele üzleti céllal. Az ÁSZF a Szolgáltató és a Felhasználó között jön létre, harmadik személyek erre közvetlenül jogot nem alapíthatnak.

15.3. Részleges érvénytelenség: Amennyiben az ÁSZF valamely pontja érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak minősülne, az nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét. A Felek jóhiszeműen törekednek az érvénytelen kikötést egy olyan érvényes rendelkezéssel pótolni, amely a lehető legjobban megfelel az eredeti gazdasági célnak.

15.4. Kommunikáció: A Szolgáltató és a Felhasználó közötti hivatalos kommunikáció elektronikus formában (e-mail) történik, a Felhasználó által megadott e-mail címre illetve a Szolgáltató support@skillion.hu, info@skillion.hu címére küldött üzenetek formájában. A Felhasználó köteles egy működő és rendszeresen ellenőrzött e-mail címet fenntartani. A Szolgáltató fontos szerződéses értesítéseket (pl. díjváltozás, ÁSZF módosítás) e-mailben vagy a weboldalon közzétéve juttat el a Felhasználóhoz. Az így megküldött üzenetet a Felhasználó részére kézbesítettnek kell tekinteni legkésőbb az elküldéstől számított 5. napon, hacsak kézbesíthetlenség vissza nem igazolódik. A Felhasználó a szolgáltatással összefüggő bármilyen nyilatkozatát jogosult e-mail útján megtenni (ideértve elállás, felmondás, panasz benyújtása).

15.5. Teljességi záradék: Jelen ÁSZF a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejövő szerződés teljes feltételrendszerét tartalmazza a szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan. A Weboldalon esetlegesen közzétett további tájékoztatók, szabályzatok (pl. Adatkezelési Tájékoztató, Cookie Szabályzat, GYIK) az ÁSZF-fel összhangban értelmezendők; eltérés esetén jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók. A Szolgáltató és a Felhasználó közötti minden korábbi szóbeli vagy írásbeli megállapodás, tárgyalás az itt írott feltételek hatálybalépésével hatályát veszti, kivéve, ha a felek írásban ettől eltérően rendelkeznek.

15.6. ÁSZF verziók és módosítások: Jelen ÁSZF verziószáma: v1.0 (kibocsátás dátuma: 2025.10.13.). A Szolgáltató a jövőben kiadhat módosított verziókat, amelyeket a dokumentum elején dátummal vagy verziószámmal jelöl. A korábbi verziók archiválásra kerülnek és kérésre hozzáférhetőek. Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató a 3.2 pontban leírtak szerint jár el.

Kelt: Debrecen, 2025. október 13.

Skillion Kft. – Szolgáltató
