



Adatvédelmi Nyilatkozat – skillion.hu

1. Az adatkezelő adatai (Skillion Kft.)

Jelen adatvédelmi nyilatkozat a **skillion.hu** weboldalhoz kapcsolódik, amelyet a Skillion Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban **Adatkezelő** vagy **Skillion Kft.**) üzemeltet. Az Adatkezelő adatai a következők:

- **Név:** Skillion Korlátolt Felelősségű Társaság (Skillion Kft.)
- **Székhely:** 4244 Újfehértó, Kossuth L. u. 69.
- **Cégjegyzékszám:** 15-09-093995
- **Adószám:** 32898987-1-15
- **Kapcsolattartás:** e-mail: support@skillion.hu, info@skillion.hu (adatkezeléssel kapcsolatos megkeresések esetén).

Adatvédelmi tisztviselő: A Skillion Kft. jelenleg nem jelölt ki adatvédelmi tisztviselőt, mivel tevékenysége nem teszi ezt kötelezővé. Az adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekkel azonban a fenti elérhetőségeken keresztül fordulhat hozzánk.

2. Az adatkezelés hatálya és célja

Ez az adatvédelmi tájékoztató a skillion.hu weboldalon végzett valamennyi személyesadat-kezelésre kiterjed. A skillion.hu egy oktatási platform két fő részegységgel:

- **Webshop:** Előre elkészített tananyagok vásárlására szolgáló felület, amely a tananyagokhoz interaktív gyakorló modulokat is biztosít.
- **AI Oktatási Eszközök:** Egy mesterséges intelligencia által támogatott tanulási felület, amely szolgáltatásai közé tartozik többek között: dokumentumok feltöltése és feldolgozása, kvízek generálása, flashcard-ok készítése, jegyzetírás, moduláris tanulási csomagok (a kvízek, flashcardok és jegyzetek kombinálásával), tanulási napló vezetése, valamint hanganyag/podcast funkció.

Az adatkezelés fő célja, hogy a felhasználók számára ezeket a szolgáltatásokat biztosítsuk. Ennek keretében az Adatkezelő személyes adatokat gyűjt és kezel többféle célból, úgymint:

- **Felhasználói fiók létrehozása és azonosítás:** A platformra történő regisztráció és bejelentkezés biztosítása.
- **Webshopos vásárlások lebonyolítása:** A megrendelések feldolgozása, fizetések kezelése, elektronikus számlázás és a vásárolt tananyagok hozzáféréseinek biztosítása.
- **AI funkciók nyújtása:** A felhasználó által feltöltött tartalmak tárolása, feldolgozása (pl. vektorizálás útján), és ezek alapján kvízkérdések, flashcard-ok, összefoglalók generálása a felhasználó részére.
- **Kommunikáció és értesítések:** Kapcsolattartás a felhasználókkal ügyfélszolgálati céllal, illetve értesítések küldése a szolgáltatással kapcsolatban (pl. fontos változások, technikai leállások, fiókhoz kapcsolódó információk).
- **A weboldal működtetése és biztonsága:** A honlap technikai üzemeltetése, a bejelentkezési munkamenetek (session) fenntartása, a nyelvi beállítások mentése, valamint a visszaélések megelőzése (pl. naplózás, IP-cím rögzítése biztonsági okokból).

Az adatkezelés során mindig a célhoz kötöttség és adattakarékosság elvét követjük – csak olyan adatokat kérünk be és kezelünk, amelyek az adott szolgáltatás nyújtásához vagy jogi kötelezettség teljesítéséhez feltétlenül szükségesek.

3. A kezelt személyes adatok köre

Az Adatkezelő az alábbi személyes adatok körét kezeli a weboldal funkcióinak használata során:

- **Regisztrációs és fiókadatok:** Felhasználónév (vagy keresztnév/vezetéknév), email cím, jelszó (titkosított formában tárolva). Ezek az adatok szükségesek a fiók létrehozásához, azonosításához és a felhasználóval való kapcsolattartáshoz.
- **Kapcsolattartási és profiladatok:** Opcionálisan megadható további adatok, úgymint teljes név, számlázási cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám), esetleg telefonszám, amennyiben a számlázáshoz vagy kapcsolattartáshoz szükséges.
- **Fizetési adatok:** A fizetések biztonságos lebonyolítását szolgáló adatok (pl. bankkártya típusa, tranzakció azonosítója, számlázási adatok). **Fontos:** A bankkártya-adatok kezelése külső fizetési szolgáltatón keresztül történik (SimplePay – OTP Mobil Kft.), így a weboldal közvetlenül **nem** tárolja a kártya számát, lejárat dátumot vagy CVV kódot. Mi csak a tranzakció státuszáról és az ahhoz kapcsolódó alapadatokról értesülünk (pl. sikeres vagy sikertelen fizetés, tranzakció azonosító).
- **Számlázási adatok:** A vásárlások esetén a számla kiállításához és jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok: név (magánszemélynél, vagy vállalkozás neve), cím, e-mail cím. Ezek alapján a rendszer elektronikus számlát állít ki a **Billingo** online számlázó rendszerén keresztül.
- **Technikai adatok:** A weboldal használata során automatikusan rögzítésre kerülhet néhány technikai információ, úgymint az IP-cím, a böngésző és operációs rendszer

típusa, az eszköz adatai, valamint a látogatás időpontja. Ezeket az adatokat elsősorban **informatikai biztonsági** célból kezeljük (pl. naplózzuk a bejelentkezési kísérleteket, fontosabb fiókműveleteket az esetleges visszaélések kivizsgálása érdekében).

- **Sütik (cookie-k) által gyűjtött adatok:** Lásd részletesen alább a Sütik fejezetben. Csak a szükséges mértékben használunk sütiket (pl. munkamenet azonosító, nyelvi beállítás), marketing célú vagy harmadik féltől származó nyomkövető sütiket nem alkalmazunk.
- **A felhasználó által feltöltött vagy generált tartalmak:** Ide tartoznak a felhasználó által feltöltött dokumentumok (pl. PDF, Word, hangfájlok stb.), az ezekből kinyert információk (például vektorizált adatok, szövegvonatok), valamint a felhasználó által a platformon létrehozott tartalmak, úgymint jegyzetek, kvízkérdések, flashcard-ok, tanulási naplóbejegyzések. Ezen tartalmak **a felhasználó döntése alapján kerülnek a rendszerbe**, és elsődlegesen az ő tanulását szolgálják. Az ezekben esetlegesen szereplő személyes adatok tekintetében a felhasználó felelős azért, hogy jogosult legyen az adott adatokat megosztani. (Lásd a felelősség kizárásáról szóló fejezetet is.)

Különleges kategóriájú személyes adatokat (pl. egészségügyi, faji, etnikai származásra, politikai véleményre, biometrikus azonosítókra stb. vonatkozó adat) sem a regisztráció, sem a szolgáltatás használata során **nem kérünk** és nem kezelünk. A felhasználók számára sem javasolt ilyen jellegű adatokat feltölteni a platformra. Amennyiben mégis ilyen adat kerülne a rendszerbe (pl. a feltöltött dokumentum részeként), úgy azt az Adatkezelő nem válogatja ki és nem használja fel semmilyen külön célra, és a felhasználó bármikor törölheti az ilyen tartalmat.

4. Az adatkezelés jogalapja

A skillion.hu keretében végzett adatkezelések jogalapjai az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete, a GDPR 6. cikk (1) bekezdésében foglaltak szerint az alábbiak lehetnek:

- **Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b) pont]:** A legtöbb adatkezelésünk ezen a jogalapon nyugszik. Amikor Ön regisztrál a platformra, vagy előfizet egy szolgáltatáscsomagra, köztünk és Ön között egy szerződés jön létre (még ha az ingyenes regisztráció is, az is a szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződésnek tekinthető). Ennek teljesítéséhez szükséges a személyes adatai kezelése (pl. fiók létrehozása, bejelentkeztetés, szolgáltatások nyújtása, fizetés feldolgozása, tartalmak mentése).
- **Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) a) pont]:** Előfordulhat, hogy bizonyos nem kötelező funkciókhoz vagy marketing jellegű kommunikációhoz az Ön önkéntes hozzájárulását kérjük. Például, ha a jövőben hírlevelet küldünk, azt csak az Ön előzetes beleegyezése alapján tesszük. Jelenleg a skillion.hu nem folytat kifejezett marketing célú adatkezelést (nem küldünk kéretlen promóciós anyagokat), és nem használunk nem szükséges cookie-kat, így a hozzájárulás szerepe korlátozott a

platformon. Ha valamely adatkezelés mégis hozzájáruláson alapul, Ön jogosult azt bármikor visszavonni; a visszavonás nem érinti a korábban, jogszerűen végzett adatkezelést.

- **Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c) pont]:** Bizonyos adatok kezelését törvény írja elő számunkra. Ilyen eset például a **számviteli és adózási jogszabályok** miatti adatmegőrzés: a kiállított számlákat és az azok alapjául szolgáló tranzakciós adatokat a magyar számviteli törvény előírásai alapján 8 évig meg kell őriznünk. Szintén jogi kötelezettségből kezelhetjük az Ön egyes adatait, amikor például hatósági megkeresés érkezik, vagy pénzmosás elleni jogszabályok előírnak bizonyos ellenőrzéseket (ez utóbbi jellemzően nem releváns a mi szolgáltatásunknál, mivel nem pénzügyi, hanem oktatási jellegű).
- **Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) f) pont]:** Bizonyos esetekben az Ön adatainak kezelését a mi vagy egy harmadik fél jogos érdeke indokolhatja. Ilyen jogos érdek lehet például a weboldal biztonságának garantálása (pl. log fájlok elemzése betörési kísérletek észlelése végett), a csalások megelőzése, vagy a szolgáltatás minőségének fejlesztése (pl. hibajegyzékek elemzése). Minden ilyen esetben mérlegeljük, hogy a mi jogos érdekünk nem sérti-e aránytalanul az Ön alapvető jogait és szabadságait. Jogos érdek alapján végzünk például analitikát a rendszer teljesítményéről **csak anonim vagy aggregált módon**, amely nem érinti az Ön személyes adatait. (Jelenleg nincs Google Analytics vagy hasonló külső analitikai rendszer bekötve a honlapra – amennyiben a jövőben lesz, arról külön tájékoztatást nyújtunk.)

Különleges adatok jogalapja: Ahogy fentebb említettük, nem kezelünk különleges kategóriájú adatokat. Így ilyen adatokhoz külön jogalapot sem határoozunk meg – ha a felhasználó mégis megad ilyen adatot (pl. leír egy egészségügyi információt a tananyagokban), azt úgy tekintjük, hogy a saját döntése alapján tette, és az adatot nem dolgozzuk fel külön célra.

5. Adattovábbítás és az adatok címzettjei

Az Adatkezelő a felhasználók személyes adatait harmadik személyek számára kizárólag a szükséges mértékben, a megfelelő jogalap birtokában továbbítja. Harmadik felek, akik a személyes adatokhoz hozzáférhetnek, jellemzően a következők:

- **Fizetési szolgáltató:** A bankkártyás fizetések lebonyolítását a **SimplePay** biztonságos online fizetési rendszerén keresztül végezzük. A SimplePay üzemeltetője az **OTP Mobil Kft.**, az OTP Csoport tagja. A fizetés indításakor a vásárlót átirányítjuk a SimplePay biztonságos fizetőoldalára, így a kártyaadatokat közvetlenül ott adja meg. A tranzakció végrehajtásához azonban átadunk a SimplePay részére bizonyos adatokat, úgymint: a vásárló neve, e-mail címe, számlázási címe (ország és esetleg további címadatok), tranzakció összege, rendelési azonosító. Ezek az adatok szükségesek a tranzakció hitelesítéséhez és a bizonylat kiállításához. **Fontos:** a kártyaadatok (kártyaszám, CVV kód stb.) az OTP Mobil Kft. által üzemeltetett SimplePay rendszeren futnak át, a skillion.hu ezeket

nem kapja meg és nem tárolja. A fizetési szolgáltató adatkezelési gyakorlatáról bővebben az OTP Mobil Kft. saját adatkezelési tájékoztatójában olvashat.

Az OTP Mobil Kft. elérhetőségei: székhelye 1138 Budapest, Váci út 135-139., weboldal: simplepay.hu, ügyfélszolgálati email: ugyfelszolgalat@simple.hu. (Ezeket tájékoztatásul közöljük, az Ön egyszerűbb információszerzése érdekében.)

- **Számlázási szolgáltató:** A vásárlásokról elektronikus számlát állítunk ki a **Bilingo** online számlázó rendszer segítségével. Ennek keretében a számlázáshoz szükséges személyes adatait továbbítjuk a Bilingo rendszerébe (tipikusan: név, cím, email cím, vásárlás összege/időpontja). A Bilingo szolgáltatást a **Bilingo Technologies Zrt.** nyújtja. A továbbításra a jogi kötelezettség (számviteli törvény szerinti számlázás) teljesítése érdekében kerül sor. A Bilingo, mint adatfeldolgozó, a mi utasításaink szerint kezeli az átadott adatokat, és köteles azokat bizalmasan, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezelni.
Bilingo Technologies Zrt. adatai: székhelye 1133 Budapest, Árbóc utca 6., I. emelet. weboldal: bilingo.hu, email: hello@bilingo.hu. A Bilingo adatkezelési tájékoztatója a saját weboldalukon érhető el.
- **Tárhely- és infrastruktúra-szolgáltató:** A skillion.hu honlapot és az adatbázisokat kiszolgáló server(ek) üzemeltetője. (Itt megjegyezzük, hogy igyekeztünk a szervereket és adatfeldolgozást az Európai Unión belül tartani. Jelenleg a honlap szerverei az EU területén találhatóak – lásd alább az adattovábbítás fejezetét.) A tárhelyszolgáltató részére az Ön adatai annyiban válnak hozzáférhetővé, amennyiben a serveren tárolt adatokhoz – karbantartás vagy hibaelhárítás során – technikai hozzáférés szükséges. A tárhelyszolgáltató titoktartási és adatbiztonsági kötelezettségek mellett működik közre.
- **Egyéb adatfeldolgozók:** Ide tartozhatnak olyan további szolgáltatók, akiket a jövőben bevonunk a működésbe (pl. rendszerüzemeltetési támogatás, fejlesztő cégek, hírlevélküldő szolgáltató, stb.). Jelenleg nincs ilyen egyéb adatfeldolgozó aktívan bevonva. Ha később mégis, akkor ezt a nyilatkozatot frissítjük és feltüntetjük az új adatfeldolgozókat.

Az adattovábbítás során minden esetben **minimalizáljuk** az átadott adatkört, csak azokat az információkat osztjuk meg, amelyek az adott partner feladatának ellátásához elengedhetetlenek. Az adatfeldolgozó partnereinkkel megfelelő adatfeldolgozói szerződéseink vannak, amelyek garantálják a GDPR-nak való megfelelést és az adatok védelmét.

Harmadik országba (EU-n/EGT-n kívülre) történő adattovábbítás: Az Ön személyes adatait **nem továbbítjuk** Európai Unión kívüli országba vagy nemzetközi szervezet részére. Minden adatfeldolgozás és tárolás az EU területén történik. (Amennyiben a jövőben mégis felmerülne ilyen adattovábbítás – például egy esetleges külső AI szolgáltató igénybevétele miatt –, azt csak a GDPR előírásainak megfelelő garanciák mellett tennénk, és erről előzetesen tájékoztatnánk Önt.)

Hatóságok, jogérvényesítés: Törvényi felhatalmazás alapján bizonyos esetekben kötelesek lehetünk személyes adatokat átadni hatóságoknak (pl. bírósági végzés, rendőrségi megkeresés, adatvédelmi hatósági vizsgálat esetén). Ilyen adattovábbítás kizárólag jogszerű megkeresésre, a szükséges mértékben történik, és erről – ha a jogszabály lehetővé teszi – Önt is értesítjük.

6. Az adatok megőrzésének ideje

Az Adatkezelő a személyes adatokat csak a szükséges ideig tárolja, és az idő lejártával vagy a cél megszűnésével biztonságosan törli azokat. Az adatmegőrzési idők meghatározásánál figyelembe vesszük a vonatkozó jogszabályi előírásokat is. Az alábbiakban összefoglaljuk a főbb adatcsoportok megőrzési idejét:

- **Felhasználói fiók adatai:** Az aktív felhasználói fiók adatait mindaddig megőrizzük, amíg Ön a platform regisztrált felhasználója. Ha Ön kéri a fiókja törlését, vagy megszünteti az előfizetését és jelzi, hogy nem kívánja tovább használni a szolgáltatást, akkor a fiók törlésre kerül. A törlést követően a személyes adatait rendszerünk anonimizálja vagy véglegesen törli egy ésszerű időn belül (alapesetben 30 napon belül). Felhívjuk figyelmét, hogy a törlést követően biztonsági mentésekben (backup) még átmenetileg megmaradhatnak az adatok, de ezeket is időszakosan felülírjuk/töröljük. Amennyiben a fiókjával kapcsolatban bármilyen jogvita vagy visszaélés gyanúja felmerült, az ahhoz szükséges adatokat a vita rendezéséig megőrizhetjük.
- **Fizetési és számlázási adatok:** A jogszabályok értelmében a kiállított számlákat és a kapcsolódó tranzakciós adatokat **8 évig** meg kell őriznünk. Ez azt jelenti, hogy a vásárlásokhoz kapcsolódó nevet, címet, számlaadatokat, valamint a tranzakció dátumát és összegét a számla kiállításának évét követő 8. év végéig tároljuk. Ezen időtartam elteltével az adatokat töröljük vagy anonimizáljuk, kivéve ha időközben hatósági eljárás, könyvvizsgálat stb. indult, amely miatt szükséges a további megőrzés.
- **Felhasználó által feltöltött tartalmak (dokumentumok, jegyzetek stb.):** Ezeket az adatokat alapvetően addig tároljuk, amíg Ön azokat el nem távolítja, vagy amíg a fiókja aktív. Ön bármikor törölheti a feltöltött dokumentumait, flashcard-jait, jegyzeteit a felhasználói fiókján belül. Amennyiben Ön törli ezeket, a rendszer véglegesen törli a kapcsolódó fájlokat és az azokból származó vektorizált adatokat is a lehető legrövidebb időn belül (jellemzően néhány órán belül). Fenntartjuk ugyanakkor a jogot, hogy **inaktív felhasználók** esetén – ha egy fiók hosszú ideig (pl. 1-2 évig) nem lép be, és az előfizetése is lejárt – a tárhely felszabadítása érdekében értesítés után töröljük a tárolt tartalmakat. Erről előzetesen e-mailben figyelmeztetést küldünk.
- **Technikai és napló adatok:** A webszerver naplófájlokat (pl. látogatási napló, hibajelentések) általában rövidebb ideig, tipikusan **90 napig** tároljuk. A biztonsági naplókat (pl. bejelentkezési log) szükség esetén ennél tovább, maximum **1 évig**

őrizzük. Ezek az adatok automatikusan törlődnek a megőrzési idő lejártával, vagy anonimizáljuk őket (így többé nem lesznek személyhez köthetőek).

- **Kommunikáció (ügyfélszolgálati levelezés):** Ha e-mailben vagy más úton kommunikál velünk, az ilyen üzeneteket és a benne szereplő esetleges személyes adatokat addig őrizzük meg, amíg az ügyet lezártak nem tekintjük, illetve azt követően legfeljebb 2 évig referencia és bizonyíthatóság céljából. Amennyiben jogi igény merül fel, akkor a vonatkozó kommunikációs adatokat a jogi igény elévüléséig (amely polgári jogi igényeknél általában 5 év) megőrizhetjük.

Az adatmegőrzési idők lejártával rendszeresen felülvizsgáljuk a tárolt adatokat, és gondoskodunk azok biztonságos törléséről vagy anonimizálásáról. Ha valamely adat törlését Ön kéri hamarabb (és nincs arra jogalap, hogy tovább megőrizzük), akkor kérésének megfelelően eljárunk.

7. Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei

Önt, mint érintettet, a személyes adatai kezelésével kapcsolatban a GDPR alapján az alábbi jogok illetik meg:

- **Hozzáférési jog:** Jogosult visszajelzést kapni tőlünk arra vonatkozóan, hogy kezeljük-e a személyes adatait, és ha igen, jogosult tájékoztatást kapni többek között az általunk kezelt adatok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, a forrásukról, az adatkezelés időtartamáról, az esetleges adattovábbítások címzettjeiről. Kérésére az általunk tárolt személyes adatairól másolatot is rendelkezésre bocsátunk (az első példány díjmentes).
- **Helyesbítéshez való jog:** Jogosult kérni, hogy a pontatlan vagy hiányos személyes adatait helyesbítsük vagy kiegészítsük. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és naprakészek legyenek, de ebben számítunk az Ön jelzésére is.
- **Törléshez való jog:** Az alábbi esetekben kérheti, hogy töröljük a személyes adatait: ha az adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtöttük; ha Ön visszavonja a hozzájárulását és nincs más jogalapunk; ha tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogos okunk; ha jogellenesen kezeltük az adatokat; vagy ha jogszabály előírja a törlést. Ez a „**felejtés joga**” néven is ismert. Felhívjuk figyelmét, hogy bizonyos adatok törlését jogszabályi kötelezettség miatt nem tehetjük meg azonnal (pl. a számlázási adatokat nem törölhetjük a 8 éves megőrzési idő előtt).
- **Adatkezelés korlátozásához való jog:** Kérheti, hogy átmenetileg korlátozzuk az adatkezelést, ha vitatja az adatok pontosságát (arra az időre, amíg ellenőrizzük a pontosságot); ha az adatkezelés jogellenes, de Ön törlés helyett csak korlátozást kér; ha már nincs szükségünk az adatra, de Ön igényli jogi igény előterjesztéséhez vagy védelméhez; vagy ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, és a jogos érdek elsőbbségének megállapítása folyamatban van.

- **Adathordozhatósághoz való jog:** Amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán vagy egy szerződésen alapul, és automatizált módon történik, jogosult arra, hogy az Ön által számunkra megadott személyes adatokat strukturált, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult lehet ezeket az adatokat egy másik szolgáltatónak továbbítani. Kérésére – ha technikailag megoldható – mi közvetlenül továbbítjuk az adatokat az Ön által megjelölt másik adatkezelő részére.
- **Tiltakozáshoz való jog:** Jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja a mi jogos érdekünk. Ilyen tiltakozás esetén megvizsgáljuk, hogy van-e olyan kényszerítő erejű jogos okunk az adatkezelésre, ami elsőbbséget élvez az Ön jogaival szemben. Amennyiben nincs, az Ön kérésére töröljük az adatokat. Ha például marketing célú megkereséssel fordulnánk Önhöz (amihez hozzájárulás kellene, de tiltakozási jogot is figyelembe vesszük), Ön bármikor jelezheti, hogy nem kíván ilyet kapni, és ez esetben leiratkoztatjuk a listáról.
- **Hozzájárulás visszavonásának joga:** Ha valamely adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, Ön jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt, hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét. (Mivel jelenleg nem nagyon van hozzájáruláson alapuló adatkezelésünk – kivéve esetleg sütikre vonatkozóan, ha mégis lenne – a gyakorlatban ez a jog főként majd hírlevél vagy marketing esetén lesz releváns.)

A jogok gyakorlásának módja: Jogai gyakorlása érdekében bármikor felveheti velünk a kapcsolatot az [1. pontban](#) megadott elérhetőségeken (elsősorban írásban, e-mailben). Kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb **1 hónapon belül** megvizsgáljuk és megválaszoljuk. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható, de erről az első hónapon belül értesítjük Önt. A kérelmek teljesítése alapvetően **ingyenes**; csak akkor számíthatunk fel adminisztratív költséget, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, ebben az esetben is a GDPR keretei között.

Amennyiben nem vagy megelégedve a válaszukkal, vagy úgy érzed, hogy a személyes adataid kezelésével kapcsolatban jogsérelem ért:

- **Panaszt tehetsz a felügyeleti hatóságnál:** Jogosult panasszal fordulni a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH)**. A NAIH elérhetőségei:
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: naih.hu

A Hatóságnál bejelentést tehetsz, ha úgy gondolod, hogy az adatkezelés során jogsértés történt. A NAIH kivizsgálja a panaszt, és szükség esetén intézkedik. (A panasz benyújtásához a NAIH honlapján találsz formanyomtatványt is.)

- **Bírósági jogérvényesítés:** Ön jogosult bírósághoz fordulni és polgári pert indítani a Skillion Kft. ellen, ha úgy véli, hogy jogellenesen kezeltük a személyes adatait vagy megsértettük a GDPR szerinti jogait. A pert – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Törvényszék előtt is megindíthatja Magyarországon. A bíróság soron kívül jár el az adatvédelmi perekben. Ha a bíróság Önnek ad igazat, kártérítést vagy sérelemdíjat ítélhet meg a számodra.

Természetesen bízunk abban, hogy ilyen intézkedésekre nem kerül sor, és esetleges problémák, panaszok esetén közvetlenül velünk tudja rendezni az ügyet. Kérjük, először mindig minket keressen a fenti elérhetőségeken, igyekszünk minden megkeresést kielégítően megválaszolni.

8. Cookie-k (sütik) használata

A skillion.hu weboldal **cookie-kat (sütiket)** használ a működéséhez. A cookie egy kis szöveges fájl, amely a böngészőben kerül tárolásra, és bizonyos információkat tartalmaz. A sütik alkalmazásával kapcsolatban az európai és hazai jogszabályok (GDPR, illetve az elektronikus hírközlési törvény és kapcsolódó rendeletek) előírják a felhasználók tájékoztatását, valamint bizonyos sütik esetén a hozzájárulás beszerzését.

Milyen sütiket használunk a weboldalon?

A skillion.hu **kizárólag a feltétlenül szükséges sütiket** alkalmazza, amelyek nélkül a weboldal nem tudna megfelelően működni. Ezekhez a sütikhez jogalapként a szolgáltatás nyújtásához fűződő érdek (GDPR 6. cikk (1) b) pont, szerződés teljesítése, ill. az elektronikus hírközlési szabályok szerint nincs szükség külön hozzájárulásra). Nem használunk marketing célú vagy teljesítmény-/analitikai sütiket jelenleg. Az általunk használt sütik főbb típusai:

- **Munkamenet (session) sütik:** Ezek ideiglenes sütik, amelyek biztosítják a bejelentkezett állapot fenntartását, és hogy az oldal funkciói megfelelően működjenek a látogatás során. Például amikor bejelentkezel, egy munkamenet-azonosító süti segítségével tud a rendszer felismerni téged az egyes aloldalakon. Ezek a sütik a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.
- **Funkcionális sütik:** Olyan sütik, amelyek megjegyzik az oldal bizonyos beállításait, döntéseidet. Ilyen lehet például egy süti, ami eltárolja, hogy milyen nyelvet választottál a felület megjelenítéséhez, így legközelebb nem kell újra beállítani. Ezek a sütik jellemzően hosszabb ideig maradnak a böngészőben (pl. néhány napig vagy hétig), hogy a felhasználói élményt javítsák.
- **Biztonsági sütik:** Olykor használunk olyan sütit vagy hasonló technológiát, amely segít azonosítani és megelőzni a rosszindulatú tevékenységeket (például túl gyakori bejelentkezési próbálkozások detektálása). Ezek célja a rendszer védelme, és nem gyűjtenek a felhasználóról marketing-információt.

Harmadik féltől származó sütik: A skillion.hu jelenlegi formájában nem használ harmadik fél által elhelyezett sütiket. (Nincsenek például Google Analytics, Facebook pixel vagy

hasonló integrációk, amelyek sütiket helyeznének el.) Amennyiben a jövőben ilyen változás történne, előzetesen megszerezük az Ön hozzájárulását az ilyen sütik használatához, és frissítjük jelen tájékoztatót.

Hogyan kezelheted a sütibeállításokat?

Mivel csak szükséges sütiket használunk, a weboldalra látogatáskor külön sütibanner vagy választópanel nem jelenik meg – hiszen hozzájárulás nem szükséges ehhez.

Természetesen a böngésződ beállításai között te is tudod törölni vagy letiltani a sütiket.

Felhívjuk figyelmedet, hogy a sütik tiltása esetén a weboldal bizonyos funkciói nem fognak megfelelően működni (például nem fog tudni bejelentkezni, vagy a nyelvi beállításaid nem maradnak meg).

Általánosságban a böngészők „Beállítások/Settings” menüjében található „Adatvédelem” vagy „Privacy” szekcióban tudod a sütiket menedzselni: ott törölheted az összes sütit, vagy akár beállíthatod, hogy a böngésző elutasítsa a sütik fogadását. További információt a böngésződ súgójában találsz ezzel kapcsolatban.

9. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok biztonságára. Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket vezetünk be annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok védve legyenek a jogosulatlan hozzáféréstől, módosítástól, nyilvánosságra hozattal, törléstől vagy megsemmisüléstől. Ennek keretében többek között:

- **Hozzáférés-korlátozás:** A személyes adatokhoz csak az arra feljogosított munkatársak férhetnek hozzá, szigorúan a feladatuk ellátásához szükséges mértékben. Minden munkatársunk titoktartási kötelezettség alatt áll. A rendszerekbe történő belépés jelszóval védett, és rendszeresen felülvizsgáljuk, ki fér hozzá mely adatokhoz.
- **Titkosítás:** A weboldal és a szerver közötti adatforgalom **HTTPS protokollon keresztül, titkosítva** történik. Ez azt jelenti, hogy az Ön böngészője és a mi szervereink közti kommunikáció (beleértve a bejelentkezési adatokat, feltöltött dokumentumokat, stb.) SSL/TLS titkosítással védett. Az adatbázisainkban érzékeny adatokat (pl. jelszó) visszafejthetetlen hash formában tárolunk.
- **Szerverbiztonság:** A honlapot kiszolgáló szervereken naprakész biztonsági frissítéseket alkalmazunk. Tűzfalakat és behatolásérzékelő rendszereket használunk a jogosulatlan hozzáférési kísérletek kiszűrésére. Rendszeresen készítünk biztonsági mentéseket az adatokról, ugyanakkor ezeket a mentéseket is védett módon tároljuk, elkülönítve, és csak meghatározott ideig.
- **Fizikai biztonság:** Amennyiben bármilyen személyes adat papír alapon is létezik (pl. egy számla kinyomtatva, vagy szerződés), azt biztonságos irodai környezetben, zárható szekrényekben tároljuk. A digitális adatokat tároló szerverközpont is fizikai védelemmel ellátott (beléptető rendszerek, kamerák). Az irodai és szerver-hozzáféréseket is szigorúan kontrolláljuk.

- **Vírusvédelem és hálózati biztonság:** Rendszereinken naprakész vírusirtó és rosszindulatú szoftverek elleni védelmi megoldások futnak. A hálózatunkat tűzfal védi a külső támadásoktól. Rendszeresen monitorozzuk a hálózati forgalmat gyanús tevékenységek kiszűrésére.
- **Tesztelés és fejlesztés:** Bármilyen új funkció bevezetése előtt teszteljük a rendszert, beleértve az esetleges biztonsági teszteket is. Igyekszünk a „beépített és alapértelmezett adatvédelem” elvét követni a fejlesztés során, azaz alaphoz olyan megoldásokat választunk, amelyek minimalizálják a személyes adatok kezelését és kockázatát.

Fontos tudni, hogy bár minden ésszerű intézkedést megteszünk, **100%-os biztonságot garantálni sajnos nem lehet.** Ugyanakkor a jelenlegi technológiai színvonalnak megfelelő védelmet igyekszünk folyamatosan fenntartani és fejleszteni. Ha bármilyen biztonsági incidenst észlelünk, vagy olyan eseményt, ami a személyes adatait érintheti (például adatvédelmi incidens, adatvesztés), azt kivizsgáljuk, és a GDPR előírásai szerint szükség esetén jelentjük a felügyeleti hatóságnak, valamint Önt is értesítjük a kellő részletességgel.

10. A nyilatkozat hatálya és módosítása

Jelen adatvédelmi nyilatkozat 2025. október 13. napján lép hatályba, és visszavonásig érvényes. Fenntartjuk a jogot, hogy a nyilatkozat tartalmát időről időre módosítsuk vagy frissítsük. Erre sor kerülhet például jogszabályváltozás, új szolgáltatás bevezetése, adatkezelési gyakorlatunk megváltozása vagy a NAIH ajánlásai nyomán.

Amennyiben a jövőben módosítjuk a tájékoztatót, arról megfelelő módon értesítjük a felhasználókat. A változás lényegétől függően ez történhet a weboldalon elhelyezett jól látható értesítés formájában (pl. banner vagy felugró ablak), e-mail értesítés küldésével, vagy újra hozzájárulás kéréssel (ha pl. egy új, hozzájáruláson alapuló adatkezelést vezetnénk be). A nyilatkozat mindenkor hatályos verziója elérhető lesz a weboldal láblécéből, az "Adatvédelmi nyilatkozat" menüpontra kattintva.

Kérjük, időnként tekintse át a nyilatkozatot, hogy naprakész információkkal rendelkezzen arról, hogyan kezeljük a személyes adatait. A nyilatkozat tetején mindig jelezzük a legutóbbi frissítés dátumát. Ha a módosítás után is tovább használja a szolgáltatásainkat, az a módosított feltételek elfogadását jelenti (amennyiben a változás jellegéből adódóan ez értelmezhető – tisztán adatvédelmi tájékoztatónál ez inkább csak információs jellegű).

11. Felelősség kizárása és a szolgáltatás használatának feltételei

(Az alábbi rész nem szorosan az adatvédelemről szól, hanem a skillion.hu weboldal használatával kapcsolatos általános szerződési feltételek, felelősségi nyilatkozatok lényeges elemeit tartalmazza. Ezeket itt foglaljuk össze a felhasználók egyértelmű tájékoztatása érdekében.)

Szolgáltatás nyújtása és elérhetőség: A skillion.hu oktatási platformot a lehető legnagyobb gondossággal üzemeltetjük, azonban **nem vállalunk garanciát** a szolgáltatás

folyamatos, hibamentes elérhetőségére. Előfordulhat, hogy a weboldal időszakosan nem érhető el karbantartás, technikai hiba vagy egyéb, rajtunk kívül álló ok miatt. Igyekszünk az esetleges leállásokat minimálisra csökkenteni és előre jelezni, de a folyamatos rendelkezésre állásra kötelezettséget nem tudunk vállalni. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás időnként szünetelhet, és ezért a Skillion Kft.-t semmilyen felelősség nem terheli.

Előfizetések és hozzáférés: A skillion.hu bizonyos funkciói előfizetési csomagok megvásárlásához kötöttek. Ezek a csomagok megvásárolhatók **havi, féléves (szemeszter, 6 hónapos)** vagy **éves** ciklusban. Az előfizetés aktív időtartama alatt a felhasználó jogosult a csomagban foglalt szolgáltatások használatára. Fontos ugyanakkor, hogy **fenntartjuk a jogot** arra, hogy a felhasználót indokolt esetben megfosszuk a hozzáférésétől, illetve felfüggesztjük vagy megszüntessük a fiókját. Ilyen intézkedésre sor kerülhet például az alábbi okokból:

- A felhasználó súlyosan megszegi a felhasználási feltételeket vagy jelen nyilatkozatban foglaltakat (pl. visszaél a szolgáltatással, másokat sértő vagy jogsértő tartalmat terjeszt).
- A felhasználó olyan tartalmat tölt fel, amely sérti harmadik felek jogait vagy hatályos jogszabályokat (pl. szerzői jogot sértő anyagok, törvénybe ütköző adatok).
- A rendszer biztonságát, integritását veszélyeztető magatartást folytat.
- A díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget (pl. visszatérítésre kerül a díj, csalás gyanúja merül fel a fizetés körül).

A hozzáférés megvonása vagy felfüggesztése lehet átmeneti vagy végleges jellegű, és azt mindig egyedi mérlegelés előzi meg. Amennyiben ilyen lépésre kerül sor, törekszünk arra, hogy erről tájékoztatást küldjünk (kivéve, ha ezt jogi vagy biztonsági okból nem tartjuk célszerűnek). A felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a fiókját az ÁSZF súlyos megszegése miatt megszüntetjük, úgy előfizetési díj visszatérítésére nem jogosult.

Szolgáltatás minősége és felelősség korlátozása: A skillion.hu platform (beleértve a mesterséges intelligencia által generált tartalmakat, kvízkérdéseket, flashcard-okat, jegyzeteket, podcastokat) **jelenlegi formájában, „ahogy van”** áll a felhasználók rendelkezésére. Mindent megteszünk azért, hogy az AI által készített kvízek, összefoglalók és egyéb tartalmak hasznosak és relevánsak legyenek, de **nem vállalunk felelősséget** azok teljes pontosságáért, teljességéért vagy hibamentességéért. Az AI által generált tartalmak esetében előfordulhatnak tévedések, elavult információk vagy más pontatlanságok. Ezek a funkciók segédeszközként szolgálnak a tanuláshoz, de nem helyettesítik az emberi felülvizsgálatot vagy az eredeti tananyagokat. A felhasználó felelőssége, hogy az így kapott információkat kritikusan kezelje, és szükség esetén megerősítse más forrásból is. A Skillion Kft. kizár minden felelősséget az AI által nyújtott tartalmak felhasználásából eredő közvetlen vagy közvetett károkért.

Kárfelelősség korlátozása: A vonatkozó jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben a Skillion Kft. nem vállal felelősséget semmilyen közvetett, eseti,

következményes vagy büntető jellegű kárért, elmaradt haszonért, adatvesztésért vagy bármilyen egyéb veszteségért, amely a platform használatából vagy használhatatlanságából ered. Közvetlen károkért fennálló felelősségünk – amennyiben jogilag nem zárható ki – minden esetben korlátozott az Ön által az adott szolgáltatásért az elmúlt 12 hónapban fizetett díj összegére. Ez a korlátozás nem érinti az életet, testi épséget vagy egészséget károsító káreseményekért való felelősségünket, illetve azokat az eseteket, ahol a jogszabály a felelősség kizárását tiltja.

Felhasználói tartalmak és szerzői jogok: A felhasználó által a skillion.hu-ra feltöltött tartalmak (dokumentumok, jegyzetek, stb.) továbbra is a felhasználó tulajdonát képezik, illetve ha a felhasználó nem szerzői jogi jogosult, úgy az adott jogosultat illetik. A Skillion Kft. a feltöltött anyagokat **nem publikálja és nem értékesíti**, kizárólag a felhasználó számára nyújtott szolgáltatásokhoz (AI általi feldolgozás, kvíz generálás stb.) használja fel azokat. E szolgáltatások nyújtása során szükség lehet az anyagok ideiglenes többszörözésére (pl. tárolására, vektorizálására), amelyhez a felhasználó a feltöltés tényével hozzájárul. **A felhasználó felelőssége**, hogy csak olyan tartalmat töltsön fel, amelynek felhasználására jogosult. Tilos különösen jogvédett, licencköteles anyagokat engedély nélkül feltölteni, valamint személyes adatokat tartalmazó dokumentumoknál is megfontolandó a feltöltés (ha pl. harmadik személy adatait tartalmazza egy fájl, ahhoz az érintett hozzájárulása szükséges lehet). A Skillion Kft. nem vonható felelősségre azért, ha a felhasználó jogsértő tartalmat tölt fel – az ebből eredő következmények a felhasználót terhelik. Amint tudomásunkra jut, hogy egy feltöltött tartalom jogsértő, megteszük a szükséges lépéseket (pl. a tartalom eltávolítása, szükség esetén hatóság értesítése, felhasználó kizárása).

Top-Up (eseti bővítés) funkció: Az előfizetési csomagokhoz a felhasználók igénybe vehetnek ún. *Top-Up* bővítéseket. A Top-Up lényege, hogy egy egyszeri díj ellenében az adott előfizetési időszakra megnöveli valamely erőforrás-limitet. Például, ha havi csomagban 100 kvízkérdés generálható, de Önnek többre van szüksége, vásárolhat egy Top-Up csomagot, amellyel plusz keretet kap a folyó hónapra. **Fontos tudni:** a Top-Up által biztosított többlet csak az aktuális előfizetési ciklus végéig érvényes; azaz a következő hónap (ciklustól függetlenül) kezdetén a limit visszaáll az alapcsomag szintjére (hacsak Ön akkor is nem vesz újabb Top-Up-ot). A Top-Up díja nem visszatérítendő akkor sem, ha azt a teljes időszak alatt nem használja ki a felhasználó. A Top-Up nem jogosít fel a szolgáltatás időben történő hosszabb használatára, csak a mennyiségi keretet bővíti.

Egyéb feltételek: A felhasználási feltételek teljes szövege a skillion.hu külön dokumentumában (Általános Szerződési Feltételek, ÁSZF) található meg. Jelen összefoglaló nem helyettesíti az ÁSZF-et, csupán kiemeli a fontos tudnivalókat. A platform használatához elengedhetetlen, hogy a felhasználó az ÁSZF rendelkezéseit is elfogadja. Amennyiben ellentmondás lenne az itt leírtak és az ÁSZF között, úgy az ÁSZF rendelkezései irányadók.